

Bereikbaarheid

De medewerkers van het Meldpunt Zorg en Overlast zijn bereikbaar op:

- Maandag, woensdag en vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur.
- Buiten deze tijden kunt u uw bericht inspreken op ons antwoord-apparaat. Dan wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld.
- U kunt ook melden met behulp van het elektronische aanmeldings-formulier via de website van de GGD www.ggdhm.nl.



0900 - 110 20 40

Gaat het wel goed op nummer 17?



GGD Hollands Midden werkt voor twee regio's:

Regio Zuid-Holland Noord Meldingen zorg en overlast: 0900 - 110 20 40
Advies en steun bij huiselijk geweld: 0900 - 110 20 30

Regio Midden Holland Meldingen zorg en overlast en advies en steun bij
huiselijk geweld: 0182 - 545 646

GGD
Hollands Midden

0900 - 110 20 40
MELDPUNT ZORG EN OVERLAST

regio Zuid-Holland Noord

Wanneer belt u het Meldpunt Zorg en Overlast?

Bent u ernstig bezorgd over of het wel goed gaat met uw buurman of buurvrouw, of andere mensen of gezinnen in uw omgeving, of zorgen ze voor overlast?

Meld dat dan bij het **Meldpunt Zorg en Overlast**.

Het Meldpunt Zorg en Overlast biedt de hulp en advies die nodig is om te voorkomen dat het echt mis gaat.

Waar maakt u zich zorgen over?

- U ziet dat kinderen verwaarloosd worden.
- U heeft het gevoel dat iemand zit te verpieteren.
- Iemand lijkt ernstig in de war of zwerft veel op straat.
- Voor uw deur hangt vaak iemand rond die misschien dakloos is.
- Iemand of een gezin heeft dringend hulp nodig, maar vraagt er niet om.
- U denkt dat er sprake is van ernstige (zelf)verwaarlozing.
- U denkt dat er sprake is van vervuiling van het huis en tuin.
- U maakt zich zorgen over iemand die ziek is maar geen hulp zoekt.
- U weet dat iemand echt niet meer rond kan komen.
- U maakt zich erge zorgen om de kinderen in dat ene gezin.
- U merkt dat ouders geen grip meer hebben op hun kinderen.
- U ziet dat een oudere mishandeld of verwaarloosd wordt.

Waar heeft u (extreem) last van?

- U heeft overlast van stank.
- U heeft overlast van ongedierte.
- U heeft overlast van lawaai.
- U heeft overlast van erg veel ruzie en herrie.
- U heeft overlast van iemand die vaak rondhangt in uw portiek of voor uw deur.



Wat doet het Meldpunt Zorg en Overlast

Men vraagt u:

- Waar maakt u zich precies zorgen om?
- Waar bestaat de overlast uit?
- Hoe lang is de situatie al gaande?
- Om wie gaat het precies?

Het Meldpunt:

- Zoekt uit wat er aan de hand is.
- Zorg ervoor dat hulp wordt geboden.
- Houdt de vinger aan de pols.

Het Meldpunt vertelt degene over wie u zich zorgen maakt niet dat u gemeld heeft, behalve als u daar zelf toestemming voor geeft.