



VEILIGHEID



## Veilig financieel ouder worden

Nederlandse banken benaderen hun klanten regelmatig met tips over hoe zij veilig kunnen bankieren. Speciaal voor de oudere doelgroep worden voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd en zijn er speciale producten ontwikkeld. In samenwerking met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport hebben de gezamenlijke banken, verenigd in de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), een aantal van deze maatregelen en tips op een rijtje gezet met als doel om financieel misbruik van ouderen te voorkomen.

### Bankieren met behulp van een ander

#### **Volmacht**

Vindt u het lastig om uw bankzaken helemaal alleen te regelen en wilt u uw bankzaken (voor een deel) uit handen geven? Dan regelt u dit met een volmacht. Hiermee geeft u iemand het recht om namens u te handelen. Het is verstandig om alleen een volmacht te geven aan iemand die u goed kent. Iemand in uw omgeving die u vertrouwt. Bijvoorbeeld uw partner of een familielid. Uw bank kan u helpen met een volmacht. *Wilt u ook andere zaken goed regelen? Dan kan een notaris u helpen bij het opstellen van een notariële volmacht.*

### Extra (boodschappen)rekening

Heeft u iemand die regelmatig boodschappen voor u doet, dan kan een aparte (boodschappen)rekening een goede oplossing zijn. Hiervoor opent u een tweede bankrekening, waarop u (periodiek automatisch) een bepaald bedrag stort. Voor deze rekening kunt u iemand machtigen die namens u zelfstandig geld kan uitgeven, maar niet meer dan het bedrag op de rekening. De risico's van onbedoelde uitgaven worden zo beperkt. U kunt deze tweede rekening ook zelf gebruiken om het risico van diefstal of misbruik te verkleinen. *Vraag uw bank om meer informatie over deze mogelijkheid.*



### Levenstestament

In een levenstestament staan uw wensen voor als u uw eigen zaken niet meer zelf kunt regelen. U geeft dan volmacht aan een persoon die u volledig vertrouwt. Het levenstestament is een combinatie van een notariële volmacht en een overzicht van persoonlijke wensen. Bijvoorbeeld op het gebied van geldzaken. In een levenstestament bepaalt u wie er namens u beslissingen neemt als u dat niet meer kunt. Bijvoorbeeld omdat u dement bent. Een goed levenstestament voorziet ook in toezicht op de gevolmachtigde. Dat toezicht voorkomt financieel misbruik.

*Vraag een notaris om advies hierover of kijk op: [www.notaris.nl/wat-is-een-levenstestament](http://www.notaris.nl/wat-is-een-levenstestament).*

## Veilig uw bankzaken regelen

### Controle bankafschriften

Controleer altijd uw bankafschriften. Voor uw eigen administratie (of ter controle van de gemachtigde), kunt u ook maandelijks uw rekeningafschrift downloaden en eventueel printen. Hoewel banken standaard een digitaal afschrift verstrekken, kunt u desgevraagd (soms tegen betaling) ook nog een papieren afschrift ontvangen. Is een bedrag zonder uw toestemming afgeschreven van uw rekening? Geef dit dan direct door aan uw bank.

### Verlagen paslimiet

Er bestaat een mogelijkheid tot het verlagen van paslimiet. Deze limiet van uw bankpas kunt u zelf tijdelijk of blijvend veranderen. De limiet geldt in binnen- en buitenland. Neem hiervoor contact op met uw bank.

### Meer informatie over veilig online bankieren

Op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken [www.veiligbankieren.nl](http://www.veiligbankieren.nl) en uw eigen bank leest u meer informatie over veilig bankieren.

## Slachtoffer van financieel misbruik

### Neem contact op met uw bank

Bij – een vermoeden van – financieel misbruik raden wij u aan direct contact op te nemen met de klantenservice van uw bank.

### Meldpunt financieel misbruik

Bij – een vermoeden van – financieel misbruik kunt u contact opnemen met de Stichting Veilig Thuis. Bijvoorbeeld als iemand die uw bankzaken regelt, geld van uw rekening haalt voor zichzelf. U kunt bellen voor informatie, advies of een persoonlijk gesprek. Dat kan anoniem, zonder uw naam te vermelden. Het telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar: 0800-2000.

### Aangifte

Is er inderdaad sprake van financieel misbruik, dan kunt u hiervan aangifte doen bij de politie: 0900-8844.

De politie organiseert ook voorlichtingsbijeenkomsten. De bijeenkomsten bieden u tips over het voorkomen van zakkenrollerij, inbraak in de woning en oplichting aan de deur. Informeer of er ook bijeenkomsten in uw buurt zijn via 0900-8844 of neem contact op met uw wijkagent.

#### Vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw bank. Zij geven u graag informatie en advies.

#### Links

- > [Senioren en Veiligheid](#)
- > [Veilig Thuis](#)
- > [Onbekenden aan de deur](#)
- > [Senioren als doelwit van oplichting](#)



© Nederlandse Vereniging van Banken  
Gustav Mahlerplein 29-35  
1082 MS Amsterdam  
020 550 2888  
[www.nvb.nl](http://www.nvb.nl)