

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Roxit FX.Front CMS (fat-www- slot2.suite.green) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Roxit

**Website:**

Roxit FX.Front CMS (fat-www-slot2.suite.green)

**Datum:**

2 november 2021

**Versie:**

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Roxit FX.Front CMS, versie 2.0

Firm Ground, 2 november 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	5
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtschrijving .....	6
2.2 Wijzigingsblad .....	7
3 Het onderzoek .....	9
3.1 Methode .....	9
3.2 Steekproef.....	9
3.3 Gebruikte systemen .....	23
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	24
4 Bevindingen per succescriterium.....	25
4.1 WCAG 2.0 .....	25
Principe 1: Waarneembaar .....	25
Principe 2: Bedienbaar.....	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria .....	47
Principe 1: Waarneembaar .....	47
Principe 2: Bedienbaar.....	51
Principe 4: Robuust.....	54
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	55
6 Screenshots .....	56
7 Componenten .....	57
7.1 Home - Cookiebalk .....	57
7.2 Home - Header .....	57
7.3 Home - Header - Secundaire menu met iconen .....	57
7.4 Home - Calamiteitenblok .....	57
7.5 Home - Footer .....	57
7.6 Home - Contentgebied #row1 .....	57
7.7 Home - Contentgebied #row1 - Accordeon .....	57
7.8 Home - Contentgebied #row2 .....	57

7.9 Home - Contentgebied #row3 .....	58
7.10 Home - Contentgebied #row4 .....	58
7.11 Home - Contentgebied #row5 .....	58
7.12 Home - Contentgebied #row6 .....	58
7.13 Home 2 - #row1 .....	58
7.14 Home 2 - #row2 .....	58
7.15 Home 2 - #row3 .....	58
7.16 Home 2 - #row4 .....	59
7.17 Webpagina - Complementary .....	59
7.18 Webpagina - Main - Reageer op deze pagina .....	59
8 Organisatie .....	60
8.1 Over Firm Ground .....	60

# 1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Roxit FX.Front CMS. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

We treffen een redelijk goed toegankelijke website aan, de meeste functionaliteit is goed te begrijpen en te gebruiken voor mensen met een functiebeperking. Een aantal zaken vallen op, waaronder:

- Bij niet-tekstuele content ontbreken soms tekstalternatieven (1.1.1).
- De structuur van de pagina's is door hulpapparatuur niet altijd goed weer te geven (1.3.1).
- Contrasten zijn - ondanks de hoogcontrastknop - niet overal goed, waardoor slechtzienden moeite kunnen hebben met het waarnemen van content. (1.4.3 en 1.4.11)
- ARIA-attributen zijn niet overal goed toegepast, waardoor met name screenreadergebruikers verkeerde informatie krijgen (4.1.2).
- Statusberichten ontbreken op een paar plekken, waardoor een screenreadergebruiker niet weet dat er content op de pagina is veranderd (4.1.3).

Er zijn 41 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Roxit FX.Front CMS is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Roxit

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

5 juli 2021 tot 26 juli 2021

**Website:**

Roxit FX.Front CMS (fat-www-slot2.suite.green)

**Scope:**

Een door Roxit geselecteerde set URL's op het domein <https://fat-www-slot2.suite.green/>.

**Uitgesloten van scope:**

- Pagina's waar je kunt reageren op elkaars berichten (Webpagina en Prikbord), deze functionaliteit werkte niet ten tijde van testen.

**Grootte van steekproef:**

76 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	2 november 2021	Marjon Bakker	Heronderzoek. Opgeloste bevindingen verwijderd, voor de overige punten zoveel mogelijk advies gegeven hoe het probleem op te lossen.
1.1	4 augustus 2021	Marjon Bakker	<ul style="list-style-type: none"><li>● URL <a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Video/Voorbeeld_video">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Video/Voorbeeld_video</a> vervangen door <a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Video/Video_bestand">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Video/Video_bestand</a>.</li><li>● Herbeoordeling van bevindingen onder 1.2.2 (verwijderd), 1.2.3 (blijven staan), 1.2.5 (blijven staan).</li><li>● Verwijderd, bevinding onder 1.3.1. "Bij de knop 'Details' is het niet duidelijk of hij is ingeklapt of uitgeklappt als je met een screenreader werkt."</li><li>● Verwijderd, bevinding onder 4.1.2: "Als je een zoekwoord typt, verschijnt er een kruisje om het veld weer leeg te maken. Dit is niet bedienbaar met het toetsenbord. Deze bevinding is genoteerd onder 4.1.2, omdat er waarschijnlijk een naam en een rol ontbreekt."</li><li>● Verwijderd, bevinding onder 4.1.3: "De melding 'U heeft een vraag / aantal vragen niet of niet correct ingevuld:' wordt door screenreaders niet voorgelezen."</li><li>● Verwijderd, bevinding onder 4.1.3: "Wanneer je in het KvK-veld begint te typen, verschijnt er een</li></ul>

			tellertje met hoeveel van de 8 cijfers je al hebt ingevuld. Dit wordt niet voorgelezen door een screenreader."
1.0	26 juli 2021	Marjon Bakker	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.



## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

RSS_Uit	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/RSS_Feeds/RSS_Uit">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/RSS_Feeds/RSS_Uit</a>
Poll_keuzemenu	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Polls/Poll_keuzemenu">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Polls/Poll_keuzemenu</a>
Menu type Dubbel top	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Dubbel_top">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Dubbel_top</a>
Menu type Dubbel top met linker navigatie	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Dubbel_top_met_linker_navigatie">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Dubbel_top_met_linker_navigatie</a>
Menu type Enkel top	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Enkel_top">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Enkel_top</a>
Menu type Enkel top met linkernavigatie	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Enkel_top">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Enkel_top</a>

	<a href="#">p_met_linkernavigatie</a>
Home	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/">https://fat-www-slot2.suite.green/</a>
Home 2	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Home_2">https://fat-www-slot2.suite.green/Home_2</a>
Alternatieve headerfuncties	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Ander_e_headerfuncties">https://fat-www-slot2.suite.green/Ander_e_headerfuncties</a>
Webpagina	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/Webpagina">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/Webpagina</a>
Weblog	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/Weblog">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/Weblog</a>
PDF-document	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/It_is_een_PDF_je">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/It_is_een_PDF_je</a>
Afbeelding	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Afbeeldingen/Een_foto_met_twee_mensen_die_handen_schudden">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Afbeeldingen/Een_foto_met_twee_mensen_die_handen_schudden</a>
Video	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Video/Voorbee">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Video/Voorbee</a>

	<u>ld_video</u>
Map_1_koloms_1_niveau	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_1_niveau">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_1_niveau</a>
Map_2_koloms_1_niveau	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_2_kolommen/Map_2_koloms_1_niveau">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_2_kolommen/Map_2_koloms_1_niveau</a>
Map_3_koloms_1_niveau	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_3_kolommen/Map_3_koloms_1_niveau">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_3_kolommen/Map_3_koloms_1_niveau</a>
Map_4_koloms_1_niveau	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_4_kolommen/Map_4_koloms_1_niveau">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_4_kolommen/Map_4_koloms_1_niveau</a>
Map_1_koloms_2_niveau_s	<a href="https://fat-www-slot">https://fat-www-slot</a>

	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_2_niveau_s">2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_2_niveau_s</a>
Map_2_koloms_2_niveau_s	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_2_kolommen/Map_2_koloms_2_niveau_s">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_2_kolommen/Map_2_koloms_2_niveau_s</a>
Map_3_koloms_2_niveau_s	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_3_kolommen/Map_3_koloms_2_niveau_s">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_3_kolommen/Map_3_koloms_2_niveau_s</a>
Map_4_koloms_2_niveau_s	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_4_kolommen/Map_4_koloms_2_niveau_s">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_4_kolommen/Map_4_koloms_2_niveau_s</a>
Map_1_koloms_2_niveau_s_telling_anchors	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alt">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alt</a>

	<a href="#"><u>ernatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_2_niveau_s_telling_anchors</u></a>
Map_2_koloms_2_niveau_s_telling_anchors	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_2_kolommen/Map_2_koloms_2_niveau_s_telling_anchors"><u>https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_2_kolommen/Map_2_koloms_2_niveau_s_telling_anchors</u></a>
Map_3_koloms_2_niveau_s_telling_anchors	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_3_kolommen/Map_3_koloms_2_niveau_s_telling_anchors"><u>https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_3_kolommen/Map_3_koloms_2_niveau_s_telling_anchors</u></a>
Map_4_koloms_2_niveau_s_telling_anchors	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_4_kolommen/Map_4_koloms_2_niveau_s_telling_anchors"><u>https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_4_kolommen/Map_4_koloms_2_niveau_s_telling_anchors</u></a>
Map_1_koloms_1_niveau_geen_beschrijving	<a href="https://fat-www-slot"><u>https://fat-www-slot</u></a>

	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_1_niveau_geen_beschrijving">2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_1_niveau_geen_beschrijving</a>
Mappen_met_instelling_1_kolom_en_max_aantal_met_beschrijving	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_1_kolom_en_max_aantal_met_beschrijving">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_1_kolom_en_max_aantal_met_beschrijving</a>
Masonry_map	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Masonry_map">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Masonry_map</a>
Nieuwspagina_1_koloms	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_1_koloms">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_1_koloms</a>
Nieuwspagina_2_koloms	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_2_koloms">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_2_koloms</a>
Nieuwspagina_masonry_max_4_naast_elkaar	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_masonry_max_4_naast_elkaar">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_masonry_max_4_naast_elkaar</a>

	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_mas_onry_max_4_naast_elkaar">2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_mas_onry_max_4_naast_elkaar</a>
Nieuws_slider	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuws_slider">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuws_slider</a>
Fotogalerij	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fotogalerijen/Fotogalerij_slider_weergave">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fotogalerijen/Fotogalerij_slider_weergave</a>
Links	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Links">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Links</a>
Externe_link_intropagina	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Links/Externe_link_intropagina">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Links/Externe_link_intropagina</a>
RSS_In	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/RSS_Feeds/RSS_In">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/RSS_Feeds/RSS_In</a>
Poll_keuzerondjes	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Polls/Poll_keuzerondjes">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Polls/Poll_keuzerondjes</a>



Poll_selectievakjes	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Polls/Poll_selectievakjes">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Polls/Poll_selectievakjes</a>
Prikbord	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Prikborden/Prikbord">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Prikborden/Prikbord</a>
Bekendmakingen_Vergunningen	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/Bekendmakingen_Vergunningen">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/Bekendmakingen_Vergunningen</a>
Centrale_Voorziening_Decentrale_Regelgeving_CVDR	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/Centrale_Voorziening_Decentrale_Regelgeving_CVDR">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/Centrale_Voorziening_Decentrale_Regelgeving_CVDR</a>
DigiD_inlogpagina	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/DigiD_inlogpagina">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/DigiD_inlogpagina</a>
GVOP	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/GVOP">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/GVOP</a>
Nieuwsattending_registratie	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas</a>

	<a href="#">a_s/Nieuwsattendering_registratie</a>
Samenwerkende_Catalogi	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Samenwerkende_Catalogi">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Samenwerkende_Catalogi</a>
Sitemap	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Sitemap">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Sitemap</a>
Telefoonlijst	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Telefoonlijst">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Telefoonlijst</a>
Zoekresultaten	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Zoekresultaten">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Zoekresultaten</a>
Formulier	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Formulieren_en_Beslisbomen/Formulier">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Formulieren_en_Beslisbomen/Formulier</a>
Formulier_op_1_pagina	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Formulieren_en_Beslisbomen/Formulier_op_1_pagina">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Formulieren_en_Beslisbomen/Formulier_op_1_pagina</a>

Evenementenlijst	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Evenementen/Evenementenlijst?datefrom=01-07-2021">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Evenementen/Evenementenlijst?datefrom=01-07-2021</a>
Evenement	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Evenementen/Evenementenlijst/Evenementen/Idem_etiam_dolorem_saepe_perpetiuntur">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Evenementen/Evenementenlijst/Evenementen/Idem_etiam_dolorem_saepe_perpetiuntur</a>
Twitter zoekopdracht	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Home/Homepage_elementen/Kolom_objecten/Twitter_zoekopdracht">https://fat-www-slot2.suite.green/Home/Homepage_elementen/Kolom_objecten/Twitter_zoekopdracht</a>
Vacatureoverzicht	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Vacatures/Vacatureoverzicht">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Vacatures/Vacatureoverzicht</a>
Vacature	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Vacatures/Vacatureoverzicht/Open_sollicitatie">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Vacatures/Vacatureoverzicht/Open_sollicitatie</a>
Locatie overzicht	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Sociale_gids/Sociale_gids">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Sociale_gids/Sociale_gids</a>

Locatie categorie	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Sociale_gids/Sociale_gids/Categorie_Musea">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Sociale_gids/Sociale_gids/Categorie_Musea</a>
Locatie punt	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Sociale_gids/Sociale_gids/Categorie_Musea/Museum_Prijsenhof">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Sociale_gids/Sociale_gids/Categorie_Musea/Museum_Prijsenhof</a>
Productcatalogus	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus</a>
Product met gekoppelde VAC's	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus/Producten/B/Product_B">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus/Producten/B/Product_B</a>
Product met uitklapblokken	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus/Producten/A/Product_A">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus/Producten/A/Product_A</a>
Zaakpagina	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbe">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbe</a>

	<a href="#">elden/Speciale_pagina_s/Bekendmakinge_n_Vergunningen/Vergunningen/2013/10/30_oktober_2013/Omgeving_svergunning_bouwen_4_871VL16_Raadhuisstraat</a>
Bekendmaking	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Bekendmakinge_n_Vergunningen/Bekendmakingen/2021/05/Ingekomen_aanvraag_omgevingsvergunning_bouwen_bouwwerk_Gas_selte_Esweg_4_Ingekomen_a">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Bekendmakinge_n_Vergunningen/Bekendmakingen/2021/05/Ingekomen_aanvraag_omgevingsvergunning_bouwen_bouwwerk_Gas_selte_Esweg_4_Ingekomen_a</a>
Vraag-Antwoord-Combinatie (VAC)	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus/VAC/Quis_enim_redargueret_Et_quod_est_munus_quod_opus_sapientiae">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus/VAC/Quis_enim_redargueret_Et_quod_est_munus_quod_opus_sapientiae</a>
Kenniskaarten overzichtspagina	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Kenniskaarten_overzichtspagina">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Kenniskaarten_overzichtspagina</a>

Kenniskaart afdeling	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Kenniskaarten_overzichtspagina/Afdelingskaart_Communicatie">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Kenniskaarten_overzichtspagina/Afdelingskaart_Communicatie</a>
Kenniskaart persoon	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Kenniskaarten_overzichtspagina/Afdelingskaart_Communicatie/Persoonkaart_Pieter_de_Vries">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Kenniskaarten_overzichtspagina/Afdelingskaart_Communicatie/Persoonkaart_Pieter_de_Vries</a>
Mijn Gemeentepagina	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Mijn_gemeente">https://fat-www-slot2.suite.green/Mijn_gemeente</a>
Eparticipatie overzichtspagina (wordt binnenkort aangepast)	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/eParticipatie/eParticipatie_home">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/eParticipatie/eParticipatie_home</a>
Idee (wordt binnenkort aangepast)	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/eParticipatie/eParticipatie_home/Categorieen/Kunst_en_cultuur/Museumnacht">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/eParticipatie/eParticipatie_home/Categorieen/Kunst_en_cultuur/Museumnacht</a>
Idee uitgevoerd (wordt binnenkort aangepast)	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/eParticipatie/eParticipatie_home/Cat">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/eParticipatie/eParticipatie_home/Cat</a>

	<a href="#">egorieen/Veiligheid/Dorpsstraat_Fietsers_een_eigen_fietspad</a>
Forum	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fora/Praat_mee_over_Groenendael">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fora/Praat_mee_over_Groenendael</a>
Forum onderwerp	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fora/Praat_mee_over_Groenendael/Maatschappij_en_Politiek">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fora/Praat_mee_over_Groenendael/Maatschappij_en_Politiek</a>
Forum thread	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fora/Praat_mee_over_Groenendael/Maatschappij_en_Politiek?threadid=52df9975-bd2f-4a07-b597-8e8537f8f9e1">https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fora/Praat_mee_over_Groenendael/Maatschappij_en_Politiek?threadid=52df9975-bd2f-4a07-b597-8e8537f8f9e1</a>
404 pagina	<a href="https://fat-www-slot2.suite.green/dezepaginabestaatniet">https://fat-www-slot2.suite.green/dezepaginabestaatniet</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Big Sur (11.4), Chrome 91
- macOS Big Sur (11.4), Mozilla Firefox 89, VoiceOver 10 (build 767)

- macOS Big Sur (11.4), Safari 14.1, VoiceOver 10 (build 767)

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

### **3.4 Technologieën waarop wordt gesteund**

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM



## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

#### **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### **Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven**

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### ***Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content***

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Als je met een muis over een slide gaat (on hover) verschijnen er over de afbeelding heen een aantal controls: Knoppen voor vorige en volgende en een set bullets die aangeven welke slide in de set actief is. Deze knoppen en bullets hebben geen tekstalternatief.

Deze bevinding is ook van toepassing op andere sliders.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: [Home](#)
  - Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row2](#)
2. Bij de slide is een lijn bovenaan de slide te zien die steeds langer wordt. Als de lijn even breed is als de slide is het tijd voor de volgende slide. Deze lijn heeft geen tekstalternatief.

Deze bevinding is ook van toepassing op andere sliders.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: [Home](#)
  - Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row2](#)
3. De iconen bij de contactgegevens hebben geen alternatieve tekst.

Bij heronderzoek: Bij de meeste iconen gaat het nu goed, maar de alternatieve tekst van het wereldbol-icoon wordt overschreven door het aria-label en ontbreekt dus voor screenreadergebruikers.

- Op pagina: [Product met gekoppelde VAC's](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. De video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief, zoals een tekstuele uitleg.

Bij heronderzoek: Geen verandering aangetroffen.

- Op pagina: [Video](#)

### ***Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)***

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. De video heeft geen audiodescriptie.

Bij heronderzoek: Geen verandering aangetroffen.

- Op pagina: [Video](#)

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### ***Succescriterium 1.3.1: Info en relaties***

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De zoeksuggesties zijn niet te gebruiken door screenreadergebruikers.

Bij heronderzoek: De rol `combobox` is niet toegestaan op een `form`-element. Nu wordt er verkeerde informatie gegeven aan screenreadergebruikers, en dat maakt het niet duidelijker.

Voor dit component is documentatie geschreven, waar ook voorbeelden in staan: [3.8 Combo Box](#).

Het voert voor dit rapport te ver om uit te schrijven hoe dit component toegankelijk gemaakt kan worden. Test het component bij het bouwen ook met verschillende browser/screenreader-combinaties.

Zie ook:

- <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#combobox>
- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Header](#)

2. Een aantal niet-decoratieve iconen zijn geplaatst met het `before/after` pseudo-

element en CSS content (font icons). Deze iconen kunnen wegvallen voor mensen die andere weergaven van een pagina nodig hebben.

Dit komt op allerlei pagina's voor, op de homepage bijvoorbeeld bij:

- Het vergrootglas van de zoekknop in de header
- Het kruisje van de sluitknop in het calamiteitenblok
- Het groter-dan-teken dat achter de link 'Nieuws' staat (en ook achter sommige andere links)

Bij heronderzoek: Oplossing was hier niet om tekst voor screenreaders toe te voegen, maar afbeeldingen niet met CSS te plaatsen. Het gaat erom dat mensen met een eigen stylesheet de afbeelding kunnen blijven waarnemen. Oplossing is om betekenisvolle iconen niet met CSS te plaatsen, maar als `img` met een alt-tekst. In dat geval kunnen title-attributen, verborgen teksten en aria-labels verwijderd worden. Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F87>

- Op pagina: [Home](#)

3. Het is voor screenreadergebruikers ondanks de aanduiding met de tekst 'Tabblad actief', niet zo duidelijk hoe de visuele structuur is, dus wat er wel in beeld is en wat niet.

Bij heronderzoek: Dit is nog steeds niet duidelijk. Het zou goed zijn als hier rollen op zouden komen als `tablist`, `tab` en `tabpanel`. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#tablist>

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row1](#)

4. Voor screenreadergebruikers is het niet duidelijk waar het calamiteitenblok begint en waar het eindigt. Het is dus ook niet duidelijk welke informatie bij elkaar hoort.

Bij heronderzoek: `role="alert"` was hiervoor niet de oplossing, al kan het wel prettig zijn dat zo'n belangrijke melding meteen wordt voorgelezen, net als dat hij

meteen de aandacht trekt voor ziende gebruikers.

Het is nog steeds niet duidelijk welke informatie bij elkaar hoort. Er staan alleen div-elementen met daarin een paragraaf en een knop. Er is geen andere semantische HTML die aangeeft waar het blok begint en waar het eindigt. Dit zou kunnen met bijvoorbeeld een `article`-element. `role="alert"` moet dan wel op een ander element gezet worden, bijvoorbeeld op de paragraaf met `class="section document"`. Anders wordt de rol van het `article`-element overschreven door de rol van `alert`. De knop valt dan ook buiten de `alert`-tekst.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Calamiteitenblok](#)

5. In de structuur van de pagina zijn de knoppen niet gerelateerd aan de slider met de afbeeldingen, terwijl het visueel gezien één blok is.

Opmerking: Bovendien wordt boven de slider de h2 'Nieuws slider' gebruikt, maar in de knoppen heet het component een carousel (wat door VoiceOver vreemd wordt uitgesproken, de juiste Nederlandse spelling is 'carrousel' met dubbel-r). Hier is ook nog sprake van jargon dat bezoekers niet zullen begrijpen).

Deze bevinding is ook van toepassing op andere sliders.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row2](#)

6. De afbeeldingen in de slider worden altijd doorgegeven aan de toegankelijkheidslaag, en zijn daarmee altijd beschikbaar voor screenreadergebruikers, ook al zijn ze niet in beeld.

Deze bevinding is ook van toepassing op andere sliders.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row2](#)

7. Bij de slide is een lijn bovenaan de slide te zien die steeds langer wordt. Als de lijn even breed is als de slide is het tijd voor de volgende slide. Deze lijn kan niet worden weergegeven met hulpparaatuur.

Deze bevinding is ook van toepassing op andere sliders.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row2](#)

8. Als je met een screenreader werkt, is het niet duidelijk dat er een reactieformulier is verschenen.

Bij heronderzoek: `aria-live` is geen oplossing voor dit probleem. Je hoort dat je de link hebt geklikt, maar er gebeurt verder niets. Hij wordt niet voorgelezen, maar ik kan niet zo snel achterhalen waarom. Het is sowieso geen goed plan om een heel formulier in een `aria-live` te stoppen, omdat dat veel te veel ruis geeft.

Het beste is hier om te werken met een `button` (niet met een link met enkel een `click-handler`) en het `aria-expanded`-attribuut. Met `aria-controls` dat verwijst naar het id van het formulier zou dat denk ik de beste oplossing zijn.

- Op pagina: [Webpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Webpagina - Main - Reageer op deze pagina](#)

9. Wanneer je bent ingelogd verschijnt het veld 'Uw reactie'. Naast het label staat een link met een vraagteken en verborgen tekst 'Wat moet ik bij "Uw reactie" invullen'. Bij activeren van de link verschijnt de tekst 'Uw reactie, probeer constructief te zijn door ook uit te leggen waarom u iets vindt.' Dat dit gebeurt wordt niet doorgegeven door een screenreader. De focus komt terecht in het veld 'Uw reactie'.

Dit komt bij meerdere formulieren voor.

Bij heronderzoek: Het is niet duidelijk waar de helptekst is verschenen. Die staat namelijk in de DOM onder het veld. Hij zou meteen na de knop moeten komen, dan kun je hem wel vinden als je met een screenreader werkt.

- Op pagina: [Webpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Webpagina - Main - Reageer op deze pagina](#)

10. De datumrikker is niet toegankelijk: Met een screenreader weet je niet dat hij is geopend.

Dit geldt voor meerdere formulieren.

Bij heronderzoek: Hier is een aria-live-attribuut op de kalender gezet, die dan door de screenreader wordt voorgelezen zodra je de link hebt geactiveerd. Dat zegt alleen nog niets over de knop. aria-live is hier geen oplossing, verwijder dit weer. Gebruik voor het kalender-icoon geen link, maar een button met `aria-expanded` en `aria-controls` (verwijzend naar het id van de kalender).

- Op pagina: [Bekendmakingen Vergunningen](#)

11. Het is voor screenreadergebruikers niet duidelijk wat de links 'Personen' en 'Afdelingen' doen. De tabstructuur is niet beschikbaar voor hulpapparatuur.

Dit geldt voor meerdere pagina's, bijvoorbeeld ook 'Eparticipatie overzichtspagina'.

Bij heronderzoek: Dit is niet opgelost voor de pagina 'Eparticipatie overzichtspagina'.

- Op pagina: [Telefoonlijst](#)

12. Het is voor een screenreadergebruiker niet duidelijk waar het label 'Datumrikker' bij hoort.



Bij heronderzoek: Het `label` is nu een `legend` voor een fieldset. Maar de fieldset heeft geen naam, dat komt doordat het eerste element in de fieldset een `div`-element is, en niet de legend.

Advies:

- Zorg dat de legend de 'first child' is van de fieldset.
- De geselecteerde datum is nog niet herkenbaar voor screenreadergebruikers (en heeft wel een eigen styling. Geef de geselecteerde datum aan met een verborgen tekst (bijvoorbeeld 'gekozen datum').
- Op pagina: [Formulier](#)

13. Het is voor screenreadergebruikers niet duidelijk welke delen van de kaart bij elkaar horen (knoppen, zoekveld, etc.).

Dit komt op meerdere plekken met een kaart voor.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Locatie punt](#)

14. Het stemformulier is niet duidelijk voor screenreadergebruikers. Met spraakbediening zal het overigens ook lastig te bedienen zijn.

Bij heronderzoek: Het stemformulier is verwijderd van de steekproef-pagina 'Eparticipatie overzichtspagina (wordt binnenkort aangepast)', daarom is deze bevinding gekoppeld aan pagina 'Idee (wordt binnenkort aangepast)'.

- Op pagina: [Idee \(wordt binnenkort aangepast\)](#)

15. Met een `title`-attribuut krijgen de stemknoppen meer informatie (en ook andere elementen in het stemformulier). Deze informatie is niet beschikbaar voor iedereen.

Bij heronderzoek: Dit is niet opgelost. Beide knoppen hebben als toegankelijke

naam het cijfer van het aantal stemmen. Dit maakt nog niet duidelijk waar deze knop voor is. Er zijn twee verschillende title-attributen: 'Stem voor' op de button en 'Stemmen voor' op de span met het cijfer. Zorg ervoor dat alle informatie beschikbaar wordt voor screenreadergebruikers. Dus bijvoorbeeld als button-tekst: 'Stem voor (er zijn 0 stemmen voor)'.

- Op pagina: [Idee \(wordt binnenkort aangepast\)](#)

16. De rijkoppen ontbreken in de tabel.

Bij heronderzoek: Er zijn wel kolomkoppen, maar geen rijkoppen. 'Maatschappij en Politiek', 'Openbare ruimte', etc. zouden ook th's moeten zijn met `scope="row"`.

- Op pagina: [Forum](#)

### ***Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde***

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen***

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. Het calamiteitenblok is rood van kleur en valt daardoor goed op voor mensen die kleuren kunnen waarnemen. Als je de kleuren niet kunt waarnemen, valt het blok ook niet extra op.

Bij heronderzoek: Dit is niet opgelost. `role="alert"` toevoegen werkt alleen voor screenreadergebruikers. Er zijn veel verschillende oogaandoeningen waarbij je de kleur rood niet kunt waarnemen. Voor die groep mensen is een ander kenmerk nodig dan alleen kleur, zoals het succescriterium zegt. Plaats bijvoorbeeld een waarschuwingsicoon.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Calamiteitenblok](#)

2. De einddatum is extra opvallend gemaakt met een rode kleur (`class="alert"`). Deze informatie is niet beschikbaar voor bijvoorbeeld kleurenblinden en screenreadergebruikers.

Bij heronderzoek: pagina is niet meer beschikbaar, oplossing kan niet worden gecontroleerd.

- Op pagina: [Bekendmaking](#)

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

1. De subnavigatie verdwijnt al bij inzoomen naar 150% (bij scherm breedte van 1280px).

Bij heronderzoek: Dit werkt nog steeds niet op een wat smaller scherm. Voor het testen van criteria 1.4.4 en 1.4.10 houden wij een scherm breedte aan van 1280px.

- Op pagina: [Menu type Dubbel top met linker navigatie](#)

### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### ***Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord***

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. On hover verschijnen er over de afbeelding heen een aantal controls: Knoppen voor vorige en volgende en een set bullets die aangeven welke slide in de set actief is. Deze controls zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

Deze bevinding is ook van toepassing op andere sliders.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row2](#)

#### ***Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval***

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt

de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### ***Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar***

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### ***Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde***

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één

seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. Als de video in volledige weergave is geopend dan kan de toetsenbordfocus uit de video speler terwijl de video volledig in beeld blijft.

Bij heronderzoek: Deze bevinding is nog niet opgelost.

- Op pagina: [Video](#)

2. De focusvolgorde is niet logisch, daardoor is het als toetsenbordgebruiker moeilijk te volgen waar je bent op de pagina.

Bij heronderzoek: Dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Masonry\\_map](#)

#### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. De link 'Lees verder' onder de kop 'Webpagina' heeft geen goede linktekst.

Bij heronderzoek: Dit is nog niet opgelost.

- Op pagina: [Webpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Webpagina - Complementary](#)

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. Het zoekveld in de kaart heet 'geef een zoekopdracht op'. Dit maakt niet duidelijk wat voor zoekopdracht. Het is in ieder geval niet een zoekopdracht naar locaties uit de sociale gids.



Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: Locatie overzicht

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. Bij het Locatieobject: Het `div`-element waarin de kaart staat heet 'Map', vanwege het `aria-label`. Dit is Engels.

Die geldt ook voor het div-element met `role="group"` en een `aria-roledescription="map"`.

Dit komt op meerdere plaatsen voor waar een kaart staat, bijvoorbeeld ook op [Bekendmakingen\\_Vergunningen](#).

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row5](#)

2. De knoppen van de videospeler zijn allemaal in het Engels.

Bij heronderzoek: Er zijn nog steeds elementen in de video die in het Engels zijn. Dit is goed te zien in de accessibility tree in Firefox. Met name 'progress bar', 'replay', 'volume level'.

- Op pagina: [Video](#)

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie***

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### ***Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie***

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies***

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. Het zoekveld 'geef een zoekopdracht op' heeft geen label.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: Locatie overzicht

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

1. Het usemap-attribuut op de `img` in de `div` met `role="button"` mag niet gebruikt worden binnen focusbare elementen. Zie [MDN](#).

Er zijn nog een paar HTML-fouten op deze pagina die te vinden zijn door de HTML te valideren.

Dit komt bij meerdere kaarten voor.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. On hover verschijnen er over de afbeelding heen een aantal controls: Knoppen voor vorige en volgende en een set bullets die aangeven welke slide in de set actief is. Deze controls hebben geen naam en geen rol.

Deze bevinding is ook van toepassing op andere sliders.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: [Home](#)

- Gerelateerd aan component: Home - Contentgebied #row2
2. Bij de slide is een lijn bovenaan de slide te zien die steeds langer wordt. Als de lijn even breed is als de slide is het tijd voor de volgende slide. Deze lijn heeft geen naam en geen rol.

Deze bevinding is ook van toepassing op andere sliders.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: Home
  - Gerelateerd aan component: Home - Contentgebied #row2
3. Klikken op een slide maakt dat je naar het nieuwsbericht gaat. Er is geen link (a-element). Dit bericht is niet te bereiken met hulpapparatuur of met het toetsenbord.

Deze bevinding is ook van toepassing op andere sliders die linken naar een andere pagina.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: Home
  - Gerelateerd aan component: Home - Contentgebied #row2
4. De markers met de cijfers werken niet als je ze met een screenreader probeert te gebruiken.

Bij heronderzoek: Deze bevinding was verwijderd na eerder overleg, maar teruggezet onder 4.1.2. Het gaat erom dat de popup die verschijnt nadat je een van de markers in de kaart activeert, niet verschijnt wanneer je met een screenreader werkt.

Screenreaders gebruiken de omliggende div: `<div aria-label="Omgevingsvergunning bouwen 5801MB Raadhuisstraat - aanvraag ontvangen" role="button" tabindex="0">`. Daarbinnen zit

een klikbaar gemaakt `img`-element, dat feitelijk de popup opent met een toetsenbord. Dus dit werkt zo niet voor screenreadergebruikers. Er zijn klikbare elementen genest (wat je nooit zou moeten doen). Je zou hier gewoon 1 button moeten maken met daarin de afbeelding met een goede alt-tekst, zodat alle gebruikers hetzelfde element kunnen gebruiken, zonder interactieve elementen te nesten.

Een advies: Gebruik bij het aanpassen van code de axe-extensie van Deque. Die meldt dit soort fouten als je je code test.

- Op pagina: [Bekendmakingen\\_Vergunningen](#)

5. Het `div`-element met `role="group"` heeft ook een `aria-roledescription="map"`. De rol 'group' is niet semantisch en dat zou volgens de ARIA-specificatie wel moeten voor elementen die een `aria-roledescription` krijgen. Het is de vraag of deze constructie werkt voor alle screenreader/browser-combinaties. Wanneer het `aria-label` wordt verwijderd, werkt dit in ieder geval al niet meer met VoiceOver in Firefox.

Dit geldt voor meerdere pagina's met kaarten.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Locatie overzicht](#)

## 4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### ***Succescriterium 1.3.4: Weergavestand***

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input***

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### ***Succescriterium 1.4.10: Reflow***

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:



Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

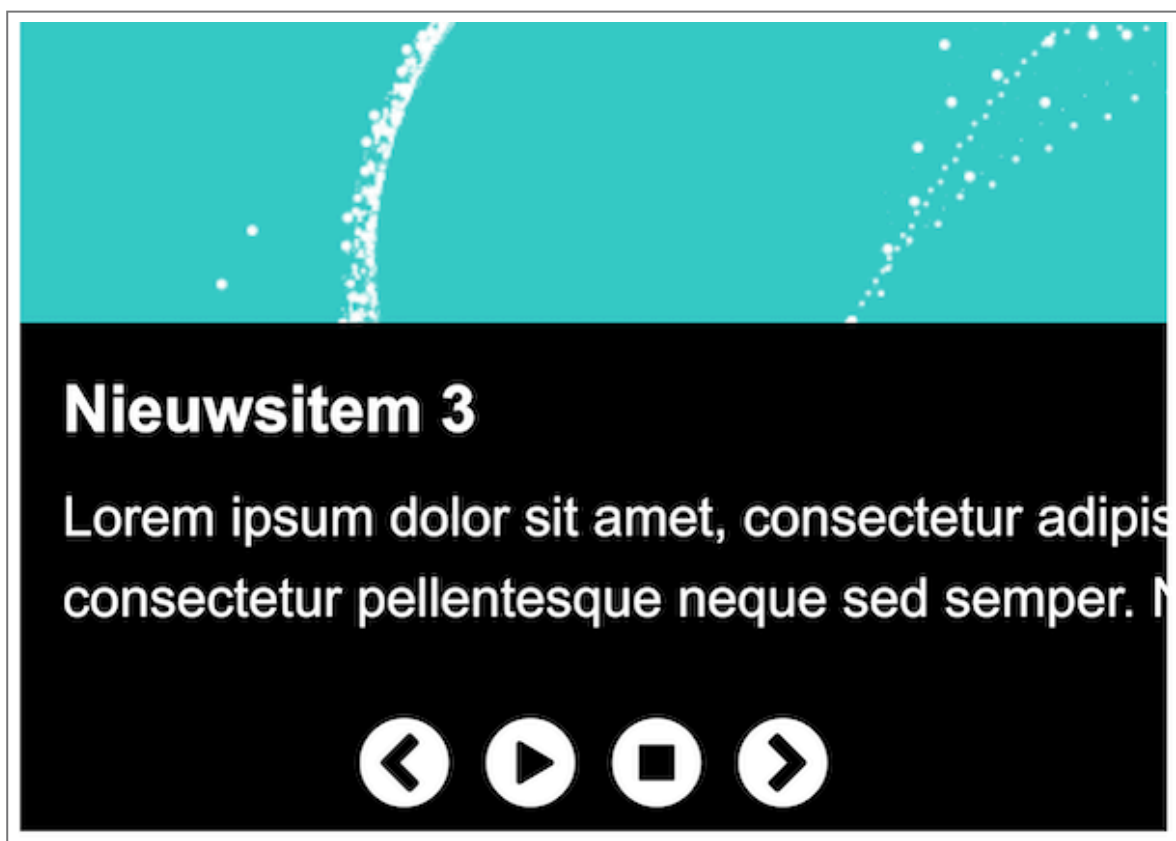
Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. Als je inzoomt naar 400% bij een scherm breedte van 1280px, past niet alle tekst meer in de slider. Een deel ervan is dus niet te lezen. Zie screenshot 'Reflow slider'.

Bij heronderzoek: Deze functie wordt herzien, bevinding blijft staan.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row2](#)



*Reflow slider*

### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Het contrast van het witte veld 'Geef een zoekopdracht op' met de grijze achtergrond is onvoldoende.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Bekendmakingen\\_Vergunningen](#)

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus***

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### ***Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen***

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren***

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering***

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. Onder de kop 'Externe link naar Roxit - nieuw venster' staat een link met zichtbare tekst 'http://www.roxit.nl' en toegankelijke naam 'Externe link naar Roxit - nieuw venster (opent in een nieuw venster, opent externe website)'. De zichtbare tekst maakt geen onderdeel uit van de toegankelijke naam en kan daardoor problemen opleveren voor mensen die spraakbediening gebruiken.

Bij heronderzoek: Dit is niet opgelost.

- Op pagina: [Home 2](#)
- Gerelateerd aan component: [Home 2 - #row2](#)

### **Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### ***Succescriterium 4.1.3: Statusberichten***

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 4 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. In responsive view: De navigatie heet 'Open menu' als het menu gesloten is en 'Sluit menu' als het geopend is.

Bij heronderzoek: Dit is opgelost, maar de menuknop kan beter alleen 'Menu' heten: Dit is korter en uit het `aria-expanded`-attribuut blijkt wel of het menu open is of dicht.

- Op pagina: [Menu type Dubbel top](#)
- Zie ook succescriterium 3.2.4

2. In de link met de RSS-feed wordt een `acronym`-element gebruikt. Dit is een verouderd element en kan problemen opleveren voor hulpapparatuur. Met Firefox+VoiceOver wordt bijvoorbeeld 'RSS' niet uitgesproken, maar de hele tekst die in het `title`-attribuut staat.

- Op pagina: [Webpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Webpagina - Complementary](#)

3. De links staan in twee losse lijsten. Als dit een weloverwogen beslissing is, omdat de twee lijsten inhoudelijk van elkaar verschillen, is dat geen bevinding. Maar als het items zijn die eigenlijk gewoon bij elkaar horen, zouden ze in een en dezelfde lijst moeten staan.

- Op pagina: [Nieuwspagina\\_1\\_koloms](#)

4. Inloggen lijkt te kunnen met alleen een e-mailadres. Je krijgt dan een mail met 'Aan- of afmelden nieuwsbrieven Fat WCAG'. Daarom lijkt het alsof sommige functionaliteit niet werkt, zoals reageren op forumberichten.

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.



## **7 Componenten**

### **7.1 Home - Cookiebalk**

Een cookiebalk met aankruisvakjes en een knop die uitklapt om meer uitleg te tonen.

### **7.2 Home - Header**

Logo, Zoekveld, Toegankelijkheidsknoppen, links met en zonder afbeelding

### **7.3 Home - Header - Secundaire menu met iconen**

Twee tabbladen 'Meest bezocht' en 'Tekst'.

### **7.4 Home - Calamiteitenblok**

Een blok waar informatie getoond kan worden die extra opvalt.

### **7.5 Home - Footer**

Adresgegevens, tekst, lijst, losse links en Volg ons Sociale links

### **7.6 Home - Contentgebied #row1**

Vlakindeling Top 30 + nieuws (accordeon)

### **7.7 Home - Contentgebied #row1 - Accordeon**

nieuws (accordeon)

### **7.8 Home - Contentgebied #row2**

Vlakindeling Top 6 + nieuws (slider)

## **7.9 Home - Contentgebied #row3**

Vlakindeling Max Top 6

## **7.10 Home - Contentgebied #row4**

Vlakindeling Nieuwsbanners

## **7.11 Home - Contentgebied #row5**

Vlakindeling 3 kolommen

## **7.12 Home - Contentgebied #row6**

Vacature (open sollicitatie), Vacature overzicht (diverse vacatures. Max 5 + Alle vacatures-link)

## **7.13 Home 2 - #row1**

Vlakindeling Zoekveld met toptaken en introductietekst

## **7.14 Home 2 - #row2**

Vlakindeling 1 kolom, Map in 3 kolommen

## **7.15 Home 2 - #row3**

Vlakindeling 'Alles onder elkaar'

- Webpagina
- Document
- Afbeelding
- Map + introductietekst en 3 links
- Externe link

- Externe link met tussenpagina
- Nieuwspagina (slider)
- Fotogalerij (slider)

## **7.16 Home 2 - #row4**

Vlakindeling Top 6 + nieuws (accordeon)

## **7.17 Webpagina - Complementary**

Items in rechterkolom (complementary)

## **7.18 Webpagina - Main - Reageer op deze pagina**

Formulier om de redacteur te mailen.

## 8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Roxit uitgevoerd door Firm Ground.

### 8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.