

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Alphen aan den Rijn (www.alphenaandenrijn.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Alphen aan den Rijn

Website:

Alphen aan den Rijn (www.alphenaandenrijn.nl)

Datum:

14 december 2021

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Alphen aan den Rijn, versie 1.0

Firm Ground, 14 december 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.0	12
Principe 1: Waarneembaar	12
Principe 2: Bedienbaar.....	19
Principe 3: Begrijpelijk.....	23
Principe 4: Robuust.....	26
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	27
Principe 1: Waarneembaar	27
Principe 2: Bedienbaar.....	30
Principe 4: Robuust.....	33
5 Overige adviezen en opmerkingen	34
6 Screenshots	36
7 Componenten	37
7.1 Nieuws	37
8 Organisatie	38
8.1 Over Firm Ground	38

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Alphen aan den Rijn. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Het betreft een redactioneel onderzoek: de toegankelijkheid van de techniek is niet in het onderzoek meegenomen.

Er zijn vooral toegankelijkheidsproblemen op het gebied van:

- Visuele elementen zonder alternatieve tekst
- Niet alle visuele informatie is ook duidelijk voor mensen die blind zijn
- Er zijn afbeeldingen die tekst bevatten zonder goed alternatief
- Contrast
- Sommige links zijn niet duidelijk in context

Er zijn 34 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Alphen aan den Rijn is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Alphen aan den Rijn

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

6 december 2021 tot 14 december 2021

Website:

Alphen aan den Rijn (www.alphenaandenrijn.nl)

Scope:

Alle openbare pagina's en documenten op de url www.alphenaandenrijn.nl.

Uitgesloten van scope:

- Alle onderdelen waar met DigiD ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Het begrotingsonderdeel.
- Het raadsinformatiesysteem.
- Alle formulieren.
- Burgerzaken.
- Alle externe systemen en websites waar via alphenaandenrijn.nl met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

29 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	14 december 2021	Rimmert Sijsma	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Hoofdpagina	https://www.alphenaandenrijn.nl
Contact	https://www.alphenaandenrijn.nl/Contact
Sitemap	https://www.alphenaandenrijn.nl/Configuratie/Sitemap
Zoekresultaat 'gemeentehuis'	https://www.alphenaandenrijn.nl/Configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=4deee489-e68f-4cbb-9315-0bac82121d00&freetext=gemeentehuis
(Video) Hoe werkt de gemeente?	https://www.alphenaandenrijn.nl/Organisatie/Hoe_werkt_de_gemeente
(Infographic) Enquête	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_bedrijven/duurzaamheid/Aardgasvrij/Gemeente_Alphen_aan_den_Rijn_aardgasvrij/Enquete/Enquete
404-pagina	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_404
Nieuwsoverzicht	https://www.alphenaandenrijn.nl/Nieuws
Nieuwsartikel	https://www.alphenaandenrijn.nl/Nieuws/December_2021/Koninklijke_Erepenning_voor_Regiomannenkoor_Die_Gouwe_Sanghers
(Infographic) Nieuwsartikel	https://www.alphenaandenrijn.nl/Nieuws/November_2021/Aangescherpte_coronaregels_vanaf_28_november_2021
(Kaart) Nieuwsartikel	https://www.alphenaandenrijn.nl/Nieuws/November_2021/Afsalteren_Voorweg_Hazerswoude_Dorp
Raadscommissie Sociaal en Maatschappelijk Domein	https://www.alphenaandenrijn.nl/Raad/Commissies/Raadscmissie_Sociaal_en_Maatschappelijk_Domein
Burgemeesters en Wethouders	https://www.alphenaandenrijn.nl/College/Burgemeester_en_wethouders

Bijzondere bijstand	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_bedrijven/We rk_uitkering_en_inkomen/Toeslagen_en_vergoedingen/Bijzonde re_bijstand
Verhuizing doorgeven	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_bedrijven/Ver huizen/Verhuizing_doorgeven
Vestiging vanuit het buitenland	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_bedrijven/Ver huizen/Vestiging_vanuit_het_buitenland
(Pagina met pdf) Sociaal domein 2021	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_bedrijven/Ge meenteberichten_en_bekendmakingen/Sociaal_domein_2021
(PDF) Tijdljn Sociaal Domein 3 augustus	https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=46f79b98-40e9-4495-ab1f-bbc4acbb054e&type=pdf&&
(Pagina met pdf) Groot onderhoud Hazerswoude-Dorp West	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_bedrijven/Bo uwprojecten_en_reconstructies/Hazerswoude_Dorp/Hazersw oude_Dorp_groot_onderhoud_Hazerswoude_Dorp_West
(PDF) Wensen Rembrandtlaan - Zuidsingel	https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=5593e7a6-8374-4175-a0fb-06a5235ad6b9&type=org&&
(Tabel) Gedenkteken op graf of urnenplaats	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_bedrijven/Ge boorte_trouwen_of_overlijden/Begraven_en_cremieren/Gedenk teken_op_graf_of_urnenplaats
Wethouder detailpagina	https://www.alphenaandenrijn.nl/College/Burgemeester_e n_wethouders/J_A_Han_de_Jager_wethouder
Nevenfuncties wethouder	https://www.alphenaandenrijn.nl/College/Burgemeester_e n_wethouders/J_A_Han_de_Jager_wethouder/Nevenfuncties_Ha n_de_Jager
Programma voor scholen	https://www.alphenaandenrijn.nl/Raad/Gastlessen_en_rondl eidingen/Programma_voor_scholen

Nieuws artikel 2	https://www.alphenaandenrijn.nl/Nieuws/November_2021/Vragen_of_zorgen_over_geld_Hulp_vragen_aan_de_gemeente_kost_niets
Overzicht Corona	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_bedrijven/Nieuws_en_informatie_coronavirus/Coronavirus
(Pagina met pdf) Rekenkamercommissie	https://www.alphenaandenrijn.nl/Raad/Commissies/Rekenkamercommissie
(PDF) Bewonersinitiatieven	https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=1a89ed20-4fe4-4256-9a2f-3f27e1dd8f56&type=pdf&&
Hulp bij schulden	https://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners_en_bedrijven/Werk_uitkering_en_inkomen/Hulp_bij_schulden

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Edge, NVDA 2021.1
- macOS Monterey (12.0.1), Chrome 96, VoiceOver
- macOS Monterey (12.0.1), Mozilla Firefox 94, VoiceOver
- macOS Monterey (12.0.1), Safari 15.1, VoiceOver

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5

- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De tekst die uitklapt heeft soms een afbeelding. In de alternatieve tekst van de afbeelding staat ook de afmeting van de afbeelding: "Die Gouwe Sangher 80x80". De afmetingen maken de alt-tekst verwarrend.
 - Op pagina: [Hoofdpagina](#)
 - Gerelateerd aan component: [Nieuws](#)
2. Het artikel heeft soms een afbeelding. In de alternatieve tekst van de afbeelding staat ook de afmeting van de afbeelding: "Die Gouwe Sangher 400px". De

afmetingen maken de alt-tekst verwarrend.

- Op pagina: [Nieuwsartikel](#)
3. De alt-tekst van de afbeelding met kaart beschrijft de afbeelding niet. Een betere alt-tekst is 'Kaart met afzetting vanwege asfalteren werkzaamheden, zie tekst voor toelichting'.
- Op pagina: [\(Kaart\) Nieuwsartikel](#)
4. De illustraties bij de tijdlijn (bijv. Persoon voor bord) zijn decoratief maar worden wel getoond door hulpapparatuur. Decoratieve afbeeldingen moeten genegeerd kunnen worden door hulpapparatuur.
- Op pagina: [\(PDF\) Tijdlijn Sociaal Domein 3 augustus](#)
5. Het logo van de Gemeente Alphen aan den Rijn is niet beschikbaar voor hulpapparatuur omdat het geen alternatieve beschrijving heeft.
- Op pagina: [\(PDF\) Tijdlijn Sociaal Domein 3 augustus](#)
6. De alternatieve tekst van de foto 'Geldzorgen?' beschrijft de afbeelding niet: "Google Banner 200 x 200 V5.
- Op pagina: [Nieuws artikel 2](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat

op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. Er is geen audiodescriptie of media-alternatief voor het logo aan het begin van de video en voor de producer aan het einde.
 - Op pagina: [\(Video\) Hoe werkt de gemeente?](#)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in

gesynchroniseerde media.

1. Er is geen audiodescriptie voor het logo aan het begin van de video en voor de producer aan het einde.
 - Op pagina: [\(Video\) Hoe werkt de gemeente?](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Teksten zoals 'Onderwerpen' of 'College' zijn niet als koppen opgemaakt.
 - Op pagina: [Sitemap](#)
2. De koppen in de 'footer' (contact, bezoekadres en volg ons) vallen nu onder 'nieuws uit de gemeente'.
 - Op pagina: [Nieuwsoverzicht](#)
3. De tabellen in de uitklapelementen bevatten geen Thead en dus ook geen th elementen.
 - Op pagina: [\(Pagina met pdf\) Sociaal domein 2021](#)
4. De titel van het document is niet opgemaakt als titel maar als paragraaf.
 - Op pagina: [\(PDF\) Tijdslijn Sociaal Domein 3 augustus](#)
5. De kopjes boven de uitleg bij de tijdslijn zijn niet gemarkeerd als koppen. Er is

daardoor geen semantische structuur voor mensen die blind zijn.

- Op pagina: [\(PDF\) Tijdlijn Sociaal Domein 3 augustus](#)
6. De tabel heeft visueel wel kolomkoppen maar deze zijn niet gemarkeerd als kolomkoppen. Er zijn ook geen rijkoppen gemarkeerd.
 - Op pagina: [\(PDF\) Wensen Rembrandtlaan - Zuidsingel](#)
 7. De titel van de tabel 'Rembrandtlaan - Zuidsingel' staat in een cel. Daardoor is de structuur van de tabel minder duidelijk.
 - Op pagina: [\(PDF\) Wensen Rembrandtlaan - Zuidsingel](#)
 8. Elke cel met de naam van een grafsoort (bijvoorbeeld 'Algemeen graf liggend') zou een `th` element met een `scope="row"` moeten zijn in plaats van een `td` element.
 - Op pagina: [\(Tabel\) Gedenkteken op graf of urnenplaats](#)
 9. De tekst 'Toelichting afmetingen' onder de kop 'Voorwaarden' is niet opgemaakt als koptekst hierdoor is de koppenstructuur onduidelijk.
 - Op pagina: [\(Tabel\) Gedenkteken op graf of urnenplaats](#)
 10. De tekst 'Afmetingen grafbedekking' onder de kop 'Voorwaarden' heeft een verkeerd kopniveau.
 - Op pagina: [\(Tabel\) Gedenkteken op graf of urnenplaats](#)
 11. Elke cel met de naam van een nevenfunctie zou een `th` element met een `scope="row"` moeten zijn in plaats van een `td` element.
 - Op pagina: [Nevenfuncties wethouder](#)
 12. Het document bevat geen 'tags' waardoor er een leeg document gepresenteerd wordt aan mensen met het hulpparaatuur. Het rapport is ontoegankelijk voor veel mensen.

- Op pagina: [\(PDF\) Bewonersinitiatieven](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. De volgorde van de elementen van de tijdlijn en de uitleg is onlogisch. In de tags komt eerst de twee datums, daarna de kop boven uitleg, de uitleg en daarna de twee zinnen uit de tijdlijn.

- Op pagina: [\(PDF\) Tijdlijn Sociaal Domein 3 augustus](#)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De groene tekst (#079947) onder de data van de tijdlijn heeft te weinig contrast met de lichtblauwe (#E5F3FC) achtergrond. Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van ongeveer 3,3:1.
 - Op pagina: [\(PDF\) Tijdlijn Sociaal Domein 3 augustus](#)
2. De groene tekst (#009641) met de datum in de tekstvakken heeft te weinig contrast met de witte (#FFF) achtergrond. Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 3,9:1.
 - Op pagina: [\(PDF\) Tijdlijn Sociaal Domein 3 augustus](#)
3. De groene tussenkopjes (zoals Aanbevelingen op pagina 7) hebben te weinig contrast met de witte achtergrond. Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van ongeveer 3,2:1. Het is lastig om na te gaan hoe groot deze tekst is en dit heeft gevolg voor de bevinding. Is de tekst groter dan tenminste 18 punt of 14 punt in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast minimaal 3 op

1 te zijn. Dan voldoet het contrast van de tekst wel. Is de tekst kleiner dan moet het contrast omhoog naar minimaal 4,5:1.

- Op pagina: [\(PDF\) Bewonersinitiatieven](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. De banner-afbeelding bevat tekst en drie illustraties die niet in tekst terugkomen.
 - Op pagina: [\(Infographic\) Enquête](#)
2. Er is geen alternatief voor de tekst (bijvoorbeeld een uitgeschreven tekst op dezelfde pagina of link naar uitgeschreven tekst) in de afbeelding met maatregelen. De alternatieve tekst 'Coronamaatregelen' biedt geen alternatief.
 - Op pagina: [\(Infographic\) Nieuwsartikel](#)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. De link naar de website van Sociaal Domein 2021 is in de code gemarkeerd als een paragraaf en dus niet bereikbaar via een toetsenbord.
 - Op pagina: [\(PDF\) Tijdlijn Sociaal Domein 3 augustus](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële

uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's

worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Er is geen titel voor het document ingesteld.
 - Op pagina: [\(PDF\) Wensen Rembrandtlaan - Zuidsingel](#)
2. Er is geen titel ingesteld voor het document.
 - Op pagina: [\(PDF\) Bewonersinitiatieven](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Sommige links hebben dezelfde linktekst (bijv. 'Uitnodiging en informatie' of 'Aanmelden') maar openen een andere pagina of bestand.
 - Op pagina: [\(Pagina met pdf\) Sociaal domein 2021](#)

2. De link 'Bezoek de site' staat drie keer op deze pagina. Het wordt uit de context niet duidelijk genoeg waar de link heen gaat.

- Op pagina: [Hulp bij schulden](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. De kop 'Wijkgericht werken en leefbaarheid' komt niet overeen met de inhoud onder de kop. De inhoud gaat over vragen aan de commissie.
 - Op pagina: [Raadscommissie Sociaal en Maatschappelijk Domein](#)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. De taal van de link naar de Engelstalige informatie over COVID-19 is niet gemarkeerd met een Engelstalig `lang`-attribuut.
 - Op pagina: [Overzicht Corona](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De link naar de website van Sociaal Domein 2021 is in de code gemarkeerd als een paragraaf en niet als een link.
 - Op pagina: [\(PDF\) Tijdlĳn Sociaal Domein 3 augustus](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 7 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Het nummer om vanuit het buitenland te bellen is niet opgemaakt als link (14 0172 is dat wel).
 - Op pagina: [Contact](#)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
2. Voor het presenteren van de namen van de voorzitters kan een `description list` worden overwogen: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/dl>.
 - Op pagina: [Raadscommissie Sociaal en Maatschappelijk Domein](#)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
3. Elk persoon op de pagina heeft twee links (afbeelding en link met tekst). Dit veroorzaakt ruis voor mensen die blind zijn.
 - Op pagina: [Burgemeesters en Wethouders](#)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
4. Overweeg een `description list` voor de informatie onder de koppen 'Contact' en 'Secretaresse'.
 - Op pagina: [Wethouder detailpagina](#)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
5. De pagina is alleen beschikbaar in het Nederlands. Voor mensen die de taal niet spreken maar wel in Alphen aan den Rijn willen gaan wonen kan de informatie ontoegankelijk zijn.
 - Op pagina: [Vestiging vanuit het buitenland](#)

- Zie ook succescriterium 3.1.1
6. De opmaak van het menu bovenaan de pagina wijkt af van andere pagina's.
- Op pagina: Sitemap
 - Zie ook succescriterium 3.2.3
7. Er mist een spatie tussen de twee zinnen in het laatste lijstelement onder de kop 'Voorwaarden'.
- Op pagina: Vestiging vanuit het buitenland

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Nieuws

Het blok met nieuwsartikelen onder de kop 'Nieuws van de gemeente' op de hoofdpagina.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Alphen aan den Rijn uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.