



Content Inspectie WCAG 2.2

Deelonderzoek - content

Alphen aan den Rijn - iBabs – Android

13-2-2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste normen	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van schermen	7
User Agents en tools	9
Afhankelijke technologie	9
Samenvatting	10
Resultaten	11
Beoordeling	12
Uitleg beoordeling	12
Resultaten samengevat	13
Waarneembaar	14
Bedienbaar	16
Begrijpelijk	17
Robuust	18
Principes, richtlijnen en succescriterium	19

Principe 1: Waarneembaar	19
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	19
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	20
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	25
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	28
Principe 2: Bedienbaar	31
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk	31
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	33
Richtlijn 2.3: Toevallen	34
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	35
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	37
Principe 3: Begrijpelijk	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	41
Principe 4: Robuust	44
Richtlijn 4.1: Compatibel	44

Inleiding

Op verzoek van Alphen aan den Rijn, aanbieder van de app iBabs op Android, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk [drempelvrij.nl](https://www.drempelvrij.nl) en WCAG-EM, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website of app moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke app volgens WCAG.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 45](tel:010-3045045)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Alphen aan den Rijn
Onderzochte App	iBabs
Besturingssysteem	Android 15
Installatiemethode	https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.msi.ibabsandroid
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	13-2-2026
Inspecteur(s)	Sander Verhoeven
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste normen

- WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).
- ISO/IEC 40500:2025.
- [EN 301 549](#)

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>.

Aangezien dit een mobiele app betreft, kunnen niet alle succescriteria worden beoordeeld als bij een normale webpagina. Een aantal criteria wordt daarom uitgezonderd op basis van de norm [EN 301 549](#).

Scope van de inspectie

- Alle delen van de app iBabs worden geïnspecteerd.
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van schermen

De volgende schermen zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

Nr.	Scherm	Pad
1	Inlogscherf	/
2	Startscherf	/
3	Documenten	/documenten
4	Overzicht verordeningen	/verordeningen
5	Verordening Algemeen Circulaire wettelijke bepalingen commissies	/verordeningen/ Algemeen-Circulaire-wettelijke-bepalingen-commissies
6	Overleggen 10 december 2026	/overleggen-10-december-2026
7	Gemeenteraad 10 december 2026	/overleggen-10-december-2026/Gemeenteraad-10-december-2026
8	Genodigden gemeenteraad 10 december 2026	/overleggen-10-december-2026/Gemeenteraad-10-december-2026/genodigden
9	Gemeenteraad 11 december 2025 4.1.c Raadsbrug Aarkanaal (237720)	/overleggen-11-december-2025/Gemeenteraad-11-december-2025/4.1.c-Raadsbrug-Aarkanaal-(237720)
10	Gemeenteraad 29 Januari 2026	/overleggen-29-januari-2026/Gemeenteraad-29-Januari-2026
11	Gemeenteraad 29 Januari 2026, 4 ingekomen stukken en mededelingen	/overleggen-29-januari-2026/Gemeenteraad-29-Januari-2026/4-ingekomen-stukken-en-mededelingen

12	Gemeenteraad 29 Januari 2026, Webcast	/overleggen-29-januari-2026/Gemeenteraad-29-Januari-2026/Webcast
13	Gemeenteraad 28 maart 2024	/Gemeenteraad-28-maart-2024
14	Gemeenteraad 28 maart 2024, 5 Beleidsnota Vastgoed 2024-2027 (3143576) Hamerstuk	/Gemeenteraad-28-maart-2024/5-Beleidsnota Vastgoed-2024-2027-(3143576)-Hamerstuk
15	Gemeenteraad 28 maart 2024, 5 Beleidsnota Vastgoed 2024-2027 (3143576) Hamerstuk, Stemresultaten	/Gemeenteraad-28-maart-2024/5-Beleidsnota Vastgoed-2024-2027-(3143576)-Hamerstuk/stemresultaten
	Gemeenteraad 16 oktober 2025, Webcast	/Gemeenteraad-16-oktober-2025/Webcast
16	Meldingen	/Meldingen

User Agents en tools

De volgende hardware en software zijn gebruikt bij het onderzoek:

- Nothing phone (1), Android 15

Afhankelijke technologie

De app is opgebouwd met de volgende techniek:

- iBabs

Samenvatting

De inspectie van de app iBabs is tot conclusie gekomen op 13-2-2026.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de app terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de app wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de app, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de app aan **26** van de **30** succescriteria.

De Android-versie van de iBabs-app bevat een beperkte hoeveelheid unieke content. De aanwezige content is echter over het algemeen op een toegankelijke manier toegevoegd, bijvoorbeeld door het vermijden van afbeeldingen met tekst en het gebruik van echte tekst in plaats van visuele alternatieven.

Er zijn echter nog enkele toegankelijkheidsproblemen vastgesteld binnen de content, met name bij webcasts en toegevoegde lijsten. Deze onderdelen zijn momenteel niet volledig toegankelijk.

Opmerking

De app bevat veel technische beperkingen die de toegankelijkheid beïnvloeden. Zo zijn bepaalde elementen slecht of niet bedienbaar met een schermlezer, crasht de app bij het openen van een webcast en is het navigatiescherm beperkt toegankelijk. Ook is op verschillende plaatsen sprake van onvoldoende kleurcontrast. Deze contrastproblemen zijn echter onderdeel van de huisstijl van iBabs en zijn reeds behandeld in het technische onderzoek, en vallen daarom buiten de scope van dit contentonderzoek.

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de app hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (wordt aangeduid in de vorm van letters) wordt in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteuren.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	4/7	-	8/9	12/16
Bedienbaar	-	-	6/8	8/8
Begrijpelijk	-	-	5/5	5/5
Robuust	-	-	1/1	1/1
Totaal	4/7	-	22/23	26/30

Waarneembaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet	CT
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT

Bedienbaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.2	Paginatitel	A	N.V.T.	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	N.V.T.	CT
3.2.4	Consistente identificatie	AA	N.V.T.	CT
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet	CT

Principes, richtlijnen en succes criterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat: Voldoet

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.:

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: Voldoet niet

De video's op de genoemde schermen zijn in Android niet te openen en sluiten direct, ervan uit gaande dat de video's gelijk zijn aan de video's op iOS is de volgende bevinding gedaan:

Op de schermen "Gemeenteraad 29 Januari 2026, Webcast" en "Gemeenteraad 16 oktober 2025, Webcast" zijn opnames van een gemeenteraad vergadering aanwezig, deze opnames beschikken niet over een passende ondertiteling.

Dit betekent dat de auditieve informatie uit de video gedeeltelijk tot niet beschikbaar is voor gebruikers. Hier dient een passende ondertiteling te worden toegevoegd.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: Voldoet niet

De video's op de genoemde schermen zijn in Android niet te openen en sluiten direct, ervan uit gaande dat de video's gelijk zijn aan de video's op iOS is de volgende bevinding gedaan:

Op de schermen "Gemeenteraad 29 Januari 2026, Webcast" en "Gemeenteraad 16 oktober 2025, Webcast" wordt een video getoond van een gemeenteraad vergadering. Binnen deze video worden verschillende elementen visueel getoond, maar niet auditief teruggekoppeld. Dit geldt voor:

- De partij of affiliatie van de huidige spreker (Namen van sprekers worden wel benoemd door de voorzitten).

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die de video niet kunnen zien, zoals gebruikers die blind of slechtziend zijn, deze informatie missen, omdat deze niet in een media alternatief is opgenomen en er geen audiodescriptie beschikbaar is.

Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld de informatie bij de introductie van de spreker uit te spreken, of door een aparte media alternatief toe te voegen waarin deze visueel getoonde informatie alsnog wordt overgebracht.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: Voldoet niet

De video's op de genoemde schermen zijn in Android niet te openen en sluiten direct, ervan uit gaande dat de video's gelijk zijn aan de video's op iOS is de volgende bevinding gedaan:

Op de schermen "Gemeenteraad 29 Januari 2026, Webcast" en "Gemeenteraad 16 oktober 2025, Webcast" wordt in de video aan het begin van de vergadering visueel de starttijd van de bijeenkomst in beeld gebracht. Deze starttijd wordt niet auditief uitgesproken in het audiospoor. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die de video niet kunnen zien deze informatie niet kunnen waarnemen, omdat de starttijd uitsluitend visueel wordt gepresenteerd en er geen aanvullende audiodescriptie beschikbaar is. Dit kan worden opgelost door de starttijd van de vergadering ook auditief aan te bieden, bijvoorbeeld door deze aan het begin van de video uit te spreken of op te nemen in een aparte audiodescriptie.

Dit punt is geen afzonderlijke fout met betrekking tot het succescriterium 1.2.5. waarbij alle visuele informatie uit het beeld ook in het audiospoor aanwezig moet zijn, omdat de starttijd op het voorgaande scherm al tekstueel is vermeld en daarmee voorafgaand aan het afspelen van de video beschikbaar is voor hulptechnologie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

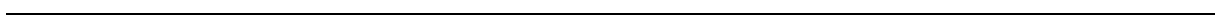
Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: Voldoet niet

Op verschillende schermen, zoals “Gemeenteraad 29 Januari 2026” en “Gemeenteraad 28 maart 2024” wordt gebruik gemaakt van verschillende lijsten die worden opgebouwd met het “.” teken (oftewel het opsomming teken).

Ook dit teken wordt niet automatisch geïdentificeerd door VoiceOver als een lijst en kan hierdoor niet als lijst worden voorgelezen. Dit dient te worden aangepast naar een lijstopmaak die herkenbaar is voor hulpsoftware.

Dit geldt ook voor andere lijsten op dit scherm die met een teken als lijst worden weergegeven, zoals “-” en “Ø”.



Op verschillende schermen, zoals “Gemeenteraad 11 december 2025 4.1.c Raadsbrug Aarkanaal (237720)”, “Gemeenteraad 29 Januari 2026” en “Gemeenteraad 28 maart 2024” wordt gebruik gemaakt van genummerde lijsten (met “1.”, “2.”, “3.”). Deze lijsten zijn echter niet als dergelijk herkenbaar door hulpsoftware en zorgt ervoor dat gebruikers hiervan niet herkennen dat het om een gestructureerde lijst gaat en geen informatie krijgen over het aantal stappen of de onderlinge samenhang.

Dit kan worden opgelost door de opsomming technisch als lijst te implementeren, zodat hulptechnologie de structuur correct kan interpreteren en aankondigen.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#); en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: Voldoet

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 [CSS-pixels](#) (of 1280 CSS-pixels bij 400% zoom);
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 [CSS-pixels](#) (of 1024 CSS-pixels bij 400% zoom);

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De [visuele weergave](#) van het volgende heeft een [contrastverhouding](#) van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om [componenten van de gebruikersinterface](#) en [statussen](#) te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen [essentieel](#) is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: Voldoet

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: Voldoet

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten
- Aanpassen
- Verlengen
- Real-time uitzondering
- Essentiële uitzondering
- 20 uur uitzondering

Resultaat: Voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat: Voldoet

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Voor mobiele apps is het niet mogelijk dit criteria te testen, daarom is deze criteria uitgezonderd in het onderzoek. Voor meer informatie, zie Inspectiemethode.

Resultaat: Niet getoetst

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: Voldoet

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het [aanwijsgebied](#) voor [aanwijzerinvoer](#) is ten minste 24 bij 24 [CSS-pixels](#), behalve in de volgende gevallen:

- Afstand: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het [begrenzingskader](#) van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- Gelijkwaardig: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- Inline: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- Bepaald door user agent: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de [user agent](#) en is niet aangepast door de auteur;
- Essentieel: Een specifieke [weergave](#) van het aanwijsgebied is [essentieel](#) of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat: Voldoet

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal kan door software bepaald worden.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Voor mobiele apps is het niet mogelijk dit criteria te testen, daarom is deze criteria uitgezonderd in het onderzoek. Voor meer informatie, zie Inspectiemethode.

Resultaat: Niet getoetst

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Voor mobiele apps is het niet mogelijk dit criteria te testen, daarom is deze criteria uitgezonderd in het onderzoek. Voor meer informatie, zie Inspectiemethode.

Resultaat: Niet getoetst

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- Automatisch ingevuld, of
- Beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- Opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- De informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- Eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum) (niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- Alternatief: Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- Mechanisme: Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- Objectherkenning: De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- Persoonlijke content: De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat: Voldoet

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat: Voldoet
