



Inspectie WCAG 2.2

Deelonderzoek - content

Alphen aan den Rijn -
alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl

20-2-2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Samples op basis van bestanden	8
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	9
User Agents	9
Tools	9
Extensies	10
Afhankelijke technologie	10
Samenvatting	11
Resultaten	12
Beoordeling	13
Uitleg beoordeling	13
Resultaten samengevat	14
Waarneembaar	15

Bedienbaar	17
Begrijpelijk	18
Robuust	19
Principes, richtlijnen en succescriterium	20
Principe 1: Waarneembaar	20
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	20
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	23
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	28
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	34
Principe 2: Bedienbaar	38
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk	38
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	40
Richtlijn 2.3: Toevallen	41
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	42
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	44
Principe 3: Begrijpelijk	46
Richtlijn 3.1: Leesbaar	46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	48
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	49
Principe 4: Robuust	51
Richtlijn 4.1: Compatibel	51

Inleiding

Op verzoek van Alphen aan den Rijn, aanbieder van de website alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA, conform ISO/IEC 40500:2025.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempeelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor de content van een toegankelijke website. Hierbij zijn technische aspecten niet meegenomen.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 45](tel:010-3045045)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Alphen aan den Rijn
Onderzochte website	alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA – Content
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	20-2-2026
Inspecteur(s)	Sander Verhoeven
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

- WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).
- ISO/IEC 40500:2025.

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

Tijdens dit onderzoek is er enkel gecontroleerd op onderdelen die te maken hebben met content succescriteria. Technische criteria zijn geen onderdeel van de scope voor dit onderzoek.

- Alle pagina's van de website [alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl](https://www.alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl) worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites (op URI basis).
 - <https://www.alphenaandenrijn.nl/>
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm:

1. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/>
2. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
3. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/4611a270-22f9-49f7-a7ca-7a0a7a58ab29>
4. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/eeca4093-6198-408c-93f4-ee655db93e73>
5. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/92aac02d-09fe-4f19-b62a-4f2d466a968c>
6. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/327f4ba9-bd5e-4325-8908-a49b58f243f4>
7. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/be9fe669-8f32-44ef-a7d4-5ae2bd5ea848>
8. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports>
9. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/7920783e-fe1c-4606-b961-caf9e57e240a>
10. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/eb831582-d7e7-404a-af29-942acf521007>
11. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/03dd4cfd-c070-48de-81a5-f24bfb016de1>
12. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/People>
13. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/80588262-eaec-45bc-bbb6-0e6613db54cc>
14. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/201f24a4-0ff9-474a-8444-0661faf7e038>
15. <https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/332881d4-3afb-43b3-95ee-760c04d29d30?categoryId=80588262-eaec-45bc-bbb6-0e6613db54cc>

16. <https://alphenaaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/464a08e7-0615-44d6-b4b7-b7930a224352?categoryId=80588262-eaec-45bc-bbb6-0e6613db54cc>
17. <https://alphenaaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Help>
18. <https://alphenaaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact>

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm:

1. <https://alphenaaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/4611a270-22f9-49f7-a7ca-7a0a7a58ab29?documentId=15abc70b-ccc0-40ee-8eab-6be7b2b8191e&agendaltemId=ce5ded94-b0e9-44c5-a904-8168e88186ba>
2. <https://alphenaaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/eeca4093-6198-408c-93f4-ee655db93e73?documentId=ea05c0d2-4a9b-4517-984f-9eed15f31f31>

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 141 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 144

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome
2. Adobe Acrobat Pro
3. Accessibility Checker (PAC)

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools – Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website alphenaanandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl is tot conclusie gekomen op 20-2-2026.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA, conform ISO/IEC 40500:2025.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op **27** van de **33** succescriteria.

Op de website is goed te zien dat rekening is gehouden. Zo is het kleurcontrast van tekst en belangrijke interface-elementen op orde, waardoor content voor veel gebruikers goed leesbaar is. Ook zijn paginatitels, linkdoelen in context en koppen/labels overwegend duidelijk en is gebruik gemaakt van goede ondertiteling.

Toch zijn er een aantal verbeterpunten gevonden, bijvoorbeeld in semantiek, alternatieven voor hulpsoftware en de PDF-bestanden op de website.

Succes met de aanpassingen!

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (aangeduid in de vorm van letters) worden in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteuren.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	5/7	-	7/9	12/16
Bedienbaar	-	-	8/9	8/9
Begrijpelijk	-	-	6/7	6/7
Robuust	-	-	1/1	1/1
Totaal	5/7	-	22/26	27/33

Waarneembaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet	CT
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet	CT

Principes, richtlijnen en succes criterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft.
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een [specifieke zintuiglijke ervaring](#) te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content [puur decoratief](#) is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door [hulptechnologie](#).

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevat de navigatie een afbeelding met de alternatieve tekst "Logo alphenaanandenrijn", terwijl in het logo zelf de tekst "Alphen aan den Rijn" met spaties wordt weergegeven. De alternatieve tekst kan door het ontbreken van spaties slecht worden voorgelezen door hulpsoftware. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers het logo slecht kunnen interpreteren.

Dit kan worden opgelost door het alt-attribuut van de betreffende img-elementen aan te passen zodat de tekst exact overeenkomt met de zichtbare tekst in het logo, bijvoorbeeld: "Logo Alphen aan den Rijn" of, indien van toepassing, "Logo Gemeente Alphen aan den Rijn". De alternatieve tekst dient de volledige en correct gespatieerde zichtbare tekst uit het logo te bevatten, zodat gebruikers met een visuele beperking dezelfde informatie krijgen als gebruikers zonder beperking.

Op de pagina's

<https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/80588262-eaec-45bc-bbb6-0e6613db54cc> en

<https://alphenaan denrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/201f24a4-0ff9-474a-8444-0661faf7e038> worden verschillende logo's van

politieke partijen getoond. De logo's van GroenLinks, CDA en PvdA bevatten naast de partijaanduiding ook de tekst "Alphen aan den Rijn".

Deze tekst is echter niet opgenomen in de alternatieve tekst van de afbeeldingen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers niet alle informatie ontvangen die visueel in het logo wordt gepresenteerd, omdat de alternatieve tekst niet volledig is en een deel van de betekenis van het logo ontbreekt.

Dit kan worden opgelost door in het alt-attribuut van de betreffende img-elementen alle zichtbare tekst uit het logo op te nemen, bijvoorbeeld:

"Logo GroenLinks Alphen aan den Rijn", "Logo CDA Alphen aan den Rijn"

en "Logo PvdA Alphen aan den Rijn". Wanneer een logo als afbeelding

wordt gebruikt, dient alle tekstuele informatie die in het beeld is

opgenomen volledig en correct te worden teruggekoppeld in de

alternatieve tekst, zodat gebruikers met een visuele beperking toegang

hebben tot dezelfde informatie als ziende gebruikers.



Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina's

<https://alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/eeca4093-6198-408c-93f4-ee655db93e73>,

<https://alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/92aac02d-09fe-4f19-b62a-4f2d466a968c> en

<https://alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/327f4ba9-bd5e-4325-8908-a49b58f243f4> worden video's getoond van een

gemeenteraad vergadering. Binnen deze video worden verschillende elementen visueel getoond, maar niet auditief teruggekoppeld. Dit geldt voor:

voor:

- De partij of affiliatie van de huidige spreker (Namen van sprekers worden wel benoemd door de voorzitter).

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die de video niet kunnen zien, zoals gebruikers die blind of slechtziend zijn, deze informatie missen, omdat deze niet in een media alternatief is opgenomen en er geen audiodescriptie beschikbaar is.

Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld de informatie bij de introductie van de spreker uit te spreken, of door een aparte media alternatief toe te voegen waarin deze visueel getoonde informatie alsnog wordt overgebracht.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina's

<https://alphenaanrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/eeca4093-6198-408c-93f4-ee655db93e73>,

<https://alphenaanrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/92aac02d-09fe-4f19-b62a-4f2d466a968c> en

<https://alphenaanrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/327f4ba9-bd5e-4325-8908-a49b58f243f4> worden video's getoond van een

gemeenteraad vergadering. Binnen deze video worden verschillende elementen visueel getoond, maar niet auditief teruggekoppeld. Dit geldt voor:

- De partij of affiliatie van de huidige spreker (Namen van sprekers worden wel benoemd door de voorzitter).

Dit zorgt ervoor dat gebruikers die de video niet kunnen zien, zoals gebruikers die blind of slechtziend zijn, deze informatie missen, omdat deze niet in een media alternatief is opgenomen en er geen audiodescriptie beschikbaar is.

Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld de informatie bij de introductie van de spreker uit te spreken, of door een aparte media alternatief toe te voegen waarin deze visueel getoonde informatie alsnog wordt overgebracht.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina's

<https://alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/4611a270-22f9-49f7-a7ca-7a0a7a58ab29>,

<https://alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>,

<https://alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/eeca4093-6198-408c-93f4-ee655db93e73> en

<https://alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/327f4ba9-bd5e-4325-8908-a49b58f243f4> worden teksten, zoals “Mededelingen voor raads(commis)sie)leden:” en “Agenda en stukken onder voorbehoud”

opge maakt met strong-elementen om deze visueel te laten opvallen. Deze elementen worden hierbij gebruikt als visuele kop, zonder dat ze semantisch als kop (h1–h6) zijn gemarkeerd. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die navigeren met behulp van schermlezers of andere ondersteunende technologie deze onderdelen niet als afzonderlijke secties kunnen herkennen of via koppennavigatie kunnen bereiken, omdat de semantische structuur van de pagina ontbreekt.

Dit kan worden opgelost door deze teksten op te maken met een passend kopniveau, bijvoorbeeld met een h2 of h3-element. Aangezien het hier

echter een inleidende tekst betreft is het aanbevolen deze koppen simpelweg te verwijderen.

Op de pagina's

<https://alphenaanrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/4611a270-22f9-49f7-a7ca-7a0a7a58ab29>,

<https://alphenaanrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/eeca4093-6198-408c-93f4-ee655db93e73> en

<https://alphenaanrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/327f4ba9-bd5e-4325-8908-a49b58f243f4> worden genummerde lijsten getoond.

Deze opsommingen zijn echter niet opgebouwd met de daarvoor bestemde lijst-elementen (ol- en li-elementen), maar zijn visueel als lijst te zijn vormgegeven met losse alinea's en geschreven cijfers. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers of andere hulpsoftware de samenhang en volgorde van de items niet als gestructureerde lijst gepresenteerd krijgen, omdat de onderliggende semantische structuur ontbreekt. Hierdoor kan de informatie minder overzichtelijk en minder goed navigeerbaar zijn dan voor gebruikers die de nummering visueel waarnemen.

Op profiel pagina's, zoals

<https://alphenaanrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/332881d4-3afb-43b3-95ee-760c04d29d30?categoryId=80588262-eaec-45bc-bbb6-0e6613db54cc> en

<https://alphenaanrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/464a08e7-0615-44d6-b4b7-b7930a224352?categoryId=80588262-eaec-45bc->

[bbb6-0e6613db54cc](#) worden functies getoond in een lijst weergave. Deze lijsten zijn echter niet opgebouwd met de daarvoor bestemde lijst-elementen (ul- en li-elementen), maar zijn visueel als lijst te zijn vormgegeven met losse alinea's en streepjes. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers of andere hulpsoftware de samenhang en volgorde van de items niet als gestructureerde lijst gepresenteerd krijgen, omdat de onderliggende semantische structuur ontbreekt. Hierdoor kan de informatie minder overzichtelijk en minder goed navigeerbaar zijn dan voor gebruikers die de nummering visueel waarnemen.

Het PDF-bestand op

<https://alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/4611a270-22f9-49f7-a7ca-7a0a7a58ab29?documentId=15abc70b-ccc0-40ee-8eab-6be7b2b8191e&agendaltemId=ce5ded94-b0e9-44c5-a904-8168e88186ba> heeft geen toegankelijkheidstags. Dit betekent dat

hulpsoftware de content van dit document niet (correct) kan interpreteren en aan een gebruiker presenteren. Teksten zijn hierdoor onzichtbaar of slecht leesbaar en kunnen niet in context worden gezet. Dit maakt het onmogelijk om dit document te inspecteren op toegankelijkheid op diverse succescriteria, zoals succescriterium 1.3.1, maar ook bijvoorbeeld Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content, Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde en andere succescriteria die betrekking hebben op de toegankelijkheidstags. Let daarom op dat nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

Het PDF-bestand

<https://alphenaanandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/eec4093-6198-408c-93f4-ee655db93e73?documentId=ea05c0d2-4a9b-4517-984f-9eed15f31f31>

is voorzien van toegankelijkheidstags, maar deze bevatten helaas meerdere fouten. De opbouw van het document met een tabel is mogelijk, maar dient correct te worden toegepast, dit is op het moment niet het geval. Het bestand bevat de volgende fouten:

- De tabel bevat verschillende rijen zonder inhoud, dit maakt het interpreteren voor hulpsoftware lastig. Dit moet worden opgelost door de lege rijen te verwijderen.
- Verbonden onderdelen, zoals punt “3” zijn opgesplitst in meerdere rijen, dit heeft als gevolg dat bij de losse onderdelen de tabelkop “3” ontbreekt. Dit moet worden opgelost door de verbonden content te plaatsen binnen een enkele tabelcel.
- Koppen binnen het bestand zijn niet als dergelijk getagd. Koppen zoals “Commissie:” en “Conclusie” bevatten geen koptags en kunnen daarom niet door hulpsoftware worden gebruikt voor de informatiestructuur en navigatie. Dit dient te worden opgelost door de koppen als dergelijk te taggen.



Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#); en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van [tekst](#) en [afbeeldingen van tekst](#) heeft een [contrastverhouding](#) van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: [Grote](#) tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve [component van de gebruikersinterface](#), die [puur decoratief](#) zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt [tekst](#) gebruikt in plaats van [afbeeldingen van tekst](#) om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan [visueel aangepast](#) worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is [essentieel](#) voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 [CSS-pixels](#);
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 [CSS-pixels](#);

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een [sneltoets](#) in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een [mechanisme](#) beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een [component van de gebruikersinterface](#) is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, [knipperen](#), scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te [pauzeren](#), te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze [essentieel](#) is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: voldoet niet

Het PDF-bestand

<https://alphenaandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/4611a270-22f9-49f7-a7ca-7a0a7a58ab29?documentId=15abc70b-ccc0-40ee-8eab-6be7b2b8191e&agendaltemId=ce5ded94-b0e9-44c5-a904-8168e88186ba> heeft als de documenttitel “Raadsbesluit (002).pdf”

ontvangen. Deze titel komt slechts gedeeltelijk overeen met de inhoud van het document. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware en gebruikers die meerdere documenten tegelijk geopend hebben het document moeilijk kunnen herkennen, omdat de titel die door schermlezers en in de document tab wordt voorgelezen enkel aangeeft dat het een Raadsbesluit betreft, dit is echter het Raadsvoorstel Vaststellen Nota Kostenverhaal 2026,

Dit kan worden opgelost door in het PDF-bestand een duidelijke en beschrijvende documenttitel in te stellen die de inhoud van het document samenvat, bijvoorbeeld via de documenteigenschappen in het brondocument (zoals Word of InDesign) of in het PDF-bestand zelf, zodat gebruikers het document eenvoudig kunnen identificeren. Dit kan bijvoorbeeld worden aangepast naar: “”.

Daarnaast dient te worden ingesteld dat deze titel ook wordt gebruikt als titel van het bestand, ook dit kan in de eigenschappen van het bestand worden aangepast.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het [linkdoel](#) kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn [door software bepaalde linkcontext](#), behalve daar waar het doel van de link een [dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en [labels](#) beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het [aanwijsgebied](#) voor [aanwijzerinvoer](#) is ten minste 24 bij 24 [CSS-pixels](#), behalve in de volgende gevallen:

- Afstand: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het [begrenzingskader](#) van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- Gelijkwaardig: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- Inline: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- Bepaald door user agent: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de [user agent](#) en is niet aangepast door de auteur;
- Essentieel: Een specifieke [weergave](#) van het aanwijsgebied is [essentieel](#) of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat: voldoet

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet niet

Het PDF-bestand

<https://alphenaanandenrijn.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/4611a270-22f9-49f7-a7ca-7a0a7a58ab29?documentId=15abc70b-ccc0-40ee-8eab-6be7b2b8191e&agendaltemId=ce5ded94-b0e9-44c5-a904-8168e88186ba> heeft geen documenttaal is ingesteld. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware de inhoud slecht kunnen interpreteren, omdat hulpsoftware, zonder ingestelde taal bijvoorbeeld niet kan bepalen welke uitspraakregels moeten worden gebruikt.

Dit kan worden opgelost door in het PDF-bestand de primaire documenttaal in te stellen, bijvoorbeeld via de documenteigenschappen in het brondocument (zoals Word of InDesign) of in het PDF-bestand zelf, zodat schermlezers de juiste taal kunnen toepassen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: voldoet

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat: voldoet
