



Inspectie WCAG 2.2

Deelonderzoek - content

Alphen aan den Rijn - www.alphenaandenrijn.nl

10-2-2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Samples op basis van bestanden	9
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	10
User Agents	10
Tools	10
Extensies	11
Afhankelijke technologie	11
Samenvatting	12
Resultaten	13
Beoordeling	14
Uitleg beoordeling	14
Resultaten samengevat	15
Waarneembaar	16

Bedienbaar	18
Begrijpelijk	19
Robuust	19
Principes, richtlijnen en succescriterium	20
Principe 1: Waarneembaar	20
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	20
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	22
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	24
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	28
Principe 2: Bedienbaar	34
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk	34
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	36
Richtlijn 2.3: Toevallen	38
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	39
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	42
Principe 3: Begrijpelijk	45
Richtlijn 3.1: Leesbaar	45
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	48
Principe 4: Robuust	50
Richtlijn 4.1: Compatibel	50

Inleiding

Op verzoek van Alphen aan den Rijn, aanbieder van de website www.alphenaandenrijn.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA, conform ISO/IEC 40500:2025.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor de content van een toegankelijke website. Hierbij zijn technische aspecten niet meegenomen.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 45](tel:010-3045045)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Alphen aan den Rijn
Onderzochte website	www.alphenaandenrijn.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA - Content
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	10-2-2026
Inspecteur(s)	Sander Verhoeven
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

- WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).
- ISO/IEC 40500:2025.

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

Tijdens dit onderzoek is er enkel gecontroleerd op onderdelen die te maken hebben met content succescriteria. Technische criteria zijn geen onderdeel van de scope voor dit onderzoek.

- Alle pagina's van de website www.alphenaandenrijn.nl worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites (op URI basis).
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm:

1. <https://www.alphenaandenrijn.nl/Home>
2. https://www.alphenaandenrijn.nl/Alle_onderwerpen
3. http://alphenaandenrijn.nl/Bestuur_en_organisatie
4. <https://www.alphenaandenrijn.nl/Zoekresultaten>
5. https://www.alphenaandenrijn.nl/Contact_en_openingstijden
6. https://www.alphenaandenrijn.nl/Contact_en_openingstijden/Afspraak_maken
7. https://www.alphenaandenrijn.nl/Over_deze_website/Privacy/Gebruik_van_persoonsgegevens_door_de_gemeente
8. https://www.alphenaandenrijn.nl/Over_deze_website/Toegankelijkheid
9. https://www.alphenaandenrijn.nl/Bouwen_en_verbouwen
10. https://www.alphenaandenrijn.nl/Bouwen_en_verbouwen/Omgevingswet_Alphen_aan_den_Rijn/De_omgevingsvisie
11. https://www.alphenaandenrijn.nl/Paspoort_en_ID_kaart/Paspoort_aanvragen
12. https://www.alphenaandenrijn.nl/Afval/Afvalbrengrstation_Ecopark_De_Limes
13. https://www.alphenaandenrijn.nl/Bestuur_en_organisatie/Organisatie/Hoe_werkt_de_gemeente
14. https://www.alphenaandenrijn.nl/Bestuur_en_organisatie/Bekendmakingen_en_verordeningen
15. https://www.alphenaandenrijn.nl/Zorg_en_ondersteuning/Informatie_over_inburgeren
16. <https://www.alphenaandenrijn.nl/Nieuws>

17. https://www.alphenaandenrijn.nl/Nieuws/Februari_2026/Houd_de_lijnen_vrij_tegel_geplaatst_bij_Station_Alphen_aan_den_Rijn

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm:

1. <https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=7fbcecc7-b7ff-4fe6-befc-03e624a4a84d&type=pdf&&>
 - Zoals gevonden op https://www.alphenaandenrijn.nl/Bestuur_en_organisatie/Gemeenteraad/Raadscommissies/Rekenkamer
2. <https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=bbb017d0-be64-4767-978f-601f806c6289&type=org&&>
 - Zoals gevonden op https://www.alphenaandenrijn.nl/Verkiezingen/Gemeenteraad/verkiezing/Informatie_over_de_gemeenteraadsverkiezing/Centraal_stembureau

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 141 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 144

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome
2. Adobe Acrobat Pro
3. Accessibility Checker (PAC)

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website www.alphenaandenrijn.nl is tot conclusie gekomen op 10-2-2026.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA, conform ISO/IEC 40500:2025.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op **27** van de **33** succescriteria.

Het is duidelijk dat goed rekening is gehouden met toegankelijkheid bij het opzetten van de content van de website. De website beschikt over een goede video met ondertiteling en audiodescriptie, koppen worden goed toegepast en afbeeldingen zijn waar nodig beschreven of als decoratief ingesteld.

Toch zijn er enkele toegankelijkheidsproblemen geïdentificeerd, vooral met betrekking tot de Pdf-bestanden, één is geheel niet getagd en het andere bestand bevat enkel problemen. Daarnaast is een kleine fout met betrekking tot linkteksten van de sociale-media kanalen aanwezig.

Een sterk begin, succes met de aanpassingen!

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (aangeduid in de vorm van letters) worden in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteuren.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	7/7	-	6/9	13/16
Bedienbaar	-	-	7/9	7/9
Begrijpelijk	-	-	6/7	6/7
Robuust	-	-	1/1	1/1
Totaal	7/7	-	20/26	27/33

Waarneembaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet	CT

Bedienbaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet	CT

Principes, richtlijnen en succes criterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren

tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een [specifieke zintuiglijke ervaring](#) te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content [puur decoratief](#) is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door [hulptechnologie](#).

Resultaat: voldoet

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.:

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevinden zich in de footer meerdere visueel gegroepeerde link, namelijk de contactlinks (telefoon, e-mail, contactinformatie en afspraak maken) en de social-medialinks onder de kop "Volg de gemeente". Hoewel deze visueel gegroepeerd zijn, is deze groepering niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door de links per groep op te nemen in een ongeordende lijst (ul met li-elementen), zodat de onderlinge relatie tussen de links ook voor assistieve technologie duidelijk is. Daarnaast is het aanbevolen gebruik te maken van het nav-element met een aria-label-attribuut dat de functie van de lijst beschrijft.

Het .pdf-document op

<https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=bbb017d0-be64-4767-978f-601f806c6289&type=org&&> heeft geen

toegankelijkheidstags. Dit betekent dat hulpsoftware de content van dit document niet (correct) kan interpreteren en aan een gebruiker presenteren. Teksten zijn hierdoor onzichtbaar of slecht leesbaar en kunnen niet in context worden gezet. Dit maakt het onmogelijk om dit

document te inspecteren op toegankelijkheid op diverse succescriteria, zoals succescriterium 1.3.1, maar ook bijvoorbeeld Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content, Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde en andere succescriteria die betrekking hebben op de toegankelijkheidstags. Let daarom op dat nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

In het Pdf-bestand

<https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=7fbcecc7-b7ff-4fe6-befc-03e624a4a84d&type=pdf&&> is de inhoud opgedeeld in delen, zoals “Deel 1 Bestuurlijke nota”. Deze deelkoppen zijn correct getagd als kop van het hoogste niveau (H1). De koppen die hier inhoudelijk onder vallen, zoals “Inleiding”, zijn echter ook opgemaakt met hetzelfde kopniveau en volgen direct op de deelkop. Hierdoor vervalt de hiërarchie in de kopstructuur.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware de structuur van het document niet goed kunnen interpreteren, omdat koppen geen duidelijke onderlinge relatie meer hebben en het document niet logisch kan worden genavigeerd op kopniveau.

Dit kan worden opgelost door de koppen die onder de deelkoppen vallen één kopniveau lager te taggen, zodat de hiërarchische structuur behouden blijft. Hierbij moet erop worden gelet dat alle onderliggende koppen consequent een niveau worden verlaagd, zodat de structuur binnen deze secties intact blijft en er niet opnieuw hiërarchie verloren gaat.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Noot: Voor eisen met betrekking tot kleur zie [Richtlijn 1.4](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan [door software bepaald](#) worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de [paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#); en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Noot: Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in [Richtlijn 1.3](#) inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen) aan dit succescriterium voldoen. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: voldoet niet

In het Pdf-bestand

<https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=7fbcecc7-b7ff-4fe6-befc-03e624a4a84d&type=pdf&&> wordt gebruik gemaakt van drie verschillende kleuren op een witte achtergrond. Deze kleuren worden gebruikt om de beoordeling van normen weer te geven op pagina 39, 48 en 49. Dit betreft de volgende kleuren:

- Groen (#259446), contrast van 3,88:1 met wit
- Oranje (#F26420), contrast van 3,17:1 met wit
- Rood (#ED1A22), contrast van 4,4:1 met wit

Hier dient minimaal een contrast van 4,5:1 te worden toegepast. Dit kan worden bereikt door de tekst kleur donkerder te maken of te voorzien van een alternatieve achtergrond.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Noot: Woordmerken (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Noot 1: 320 CSS-pixels zijn gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. bij verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Noot 2: Voorbeelden van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen nodig om iets te begrijpen (zoals kaarten en schema's), video's, games, presentaties, gegevenstabellen (geen individuele cellen) en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content. Het is aanvaardbaar om voor zulke onderdelen van de content tweedimensionaal scrollen aan te bieden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina https://www.alphenaandenrijn.nl/Alle_onderwerpen en de pagina https://www.alphenaandenrijn.nl/Bestuur_en_organisatie bevindt zich in de hoofdnavigatie een actieve status die aangeeft welke pagina momenteel is geselecteerd. Deze actieve staat wordt visueel weergegeven met een lichtblauwe (#85BCE9) balk op een witte achtergrond (#FFFFFF). Dit zorgt ervoor dat gebruikers met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid, de actieve staat mogelijk niet goed kunnen zien. Het contrast van 2,02:1 is namelijk lager dan de vereiste contrastverhouding van minimaal 3:1.

Dit kan worden opgelost door het contrast te verhogen, bijvoorbeeld door een donkerdere kleur voor de actieve balk te gebruiken of door de achtergrondkleur aan te passen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Noot 1: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Noot 2: Van content die periodiek door software wordt geactualiseerd of die naar de user agent wordt verzonden, wordt niet vereist dat ze informatie behoudt of weergeeft die gegenereerd of ontvangen wordt tussen het begin van de pauze en het moment van de hervatting van de weergave, aangezien dit technisch wellicht niet mogelijk is en het in veel situaties misleidend is om dit te doen.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: voldoet niet

Het Pdf-bestand

<https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=bbb017d0-be64-4767-978f-601f806c6289&type=org&&> bevat geen

documenttitel. Hierdoor wordt in plaats daarvan de bestandsnaam getoond in de titelbalk van de PDF-viewer of browser. Dit maakt het voor gebruikers, met name voor gebruikers van hulpsoftware zoals schermlezers, moeilijk om direct te interpreteren waar het document over gaat. Een beschrijvende documenttitel helpt gebruikers om snel te herkennen wat de inhoud of het doel van het document is.

Dit kan worden opgelost door in de documenteigenschappen een betekenisvolle titel toe te voegen die de inhoud van het document samenvat, bijvoorbeeld “Proces-verbaal van het onderzoek naar de kandidatenlijsten”.

Het Pdf-bestand

<https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=7fbcecc7-b7ff-4fe6-befc-03e624a4a84d&type=pdf&&> heeft als de documenttitel

“Jaarverslag 2021 van de rekenkamercommissie” ontvangen. Deze titel komt niet overeen met de inhoud van het document. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware en gebruikers die meerdere

documenten tegelijk geopend hebben het document moeilijk kunnen herkennen, omdat de titel die door schermlezers en in de document tab wordt voorgelezen niet duidelijk maakt waar het document over gaat.

Dit kan worden opgelost door in het Pdf-bestand een duidelijke en beschrijvende documenttitel in te stellen die de inhoud van het document samenvat, bijvoorbeeld via de documenteigenschappen in het brondocument (zoals Word of InDesign) of in het Pdf-bestand zelf, zodat gebruikers het document eenvoudig kunnen identificeren. Dit kan bijvoorbeeld worden aangepast naar: “Onderzoek externe inhuur December 2024 van Rekenkamer Alphen aan den Rijn”.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich in de footer een groep links naar sociale-mediakanalen van de Gemeente Alphen aan den Rijn, die uitsluitend bestaan uit iconen (zoals Facebook, Instagram, X, LinkedIn en YouTube). Deze links hebben alternatieve teksten zoals “facebook”, “Instagram” en “YouTube”. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers niet voldoende informatie krijgen over het doel van de links, omdat uit de linktekst niet blijkt dat de links verwijzen naar de profielen van de gemeente. Hierdoor is het voor gebruikers lastig om te bepalen waar een link naartoe leidt zonder deze te activeren.

Dit kan worden opgelost door de links te voorzien van toegankelijke namen die het linkdoel beschrijven, bijvoorbeeld door de alternatieve tekst aan te passen naar “Facebookpagina van Gemeente Alphen aan den Rijn”.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Noot: Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het [aanwijsgebied](#) voor [aanwijzerinvoer](#) is ten minste 24 bij 24 [CSS-pixels](#), behalve in de volgende gevallen:

- Afstand: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het [begrenzingskader](#) van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- Gelijkwaardig: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- Inline: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- Bepaald door user agent: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de [user agent](#) en is niet aangepast door de auteur;
- Essentieel: Een specifieke [weergave](#) van het aanwijsgebied is [essentieel](#) of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Noot 1: Aanwijsgebieden waarmee waarden ruimtelijk kunnen worden geselecteerd op basis van de positie binnen het gebied, worden beschouwd als 1 aanwijsgebied voor het succescriterium. Voorbeelden zijn schuifregelaars, kleurenkiezers die een kleurverloop weergeven, of bewerkbare gebieden waar je de cursor in kunt positioneren.

Noot 2: Voor inline aanwijsgebieden moet de regelhoogte worden geïnterpreteerd als zijnde loodrecht op de tekstrichting. Bijvoorbeeld, bij een taal die verticaal wordt weergegeven, zou de regelhoogte horizontaal zijn.

Resultaat: voldoet

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Let op: Een downloadbaar .pdf-bestand (niet ingebed) valt hier ook onder de definitie “webpagina’s”

Resultaat: voldoet niet

Het Pdf-bestand

<https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=bbb017d0-be64-4767-978f-601f806c6289&type=org&&> heeft geen documenttaal

is ingesteld. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware de inhoud slecht kunnen interpreteren, omdat hulpsoftware, zonder ingestelde taal bijvoorbeeld niet kan bepalen welke uitspraakregels moeten worden gebruikt.

Dit kan worden opgelost door in het Pdf-bestand de primaire documenttaal in te stellen, bijvoorbeeld via de documenteigenschappen in het brondocument (zoals Word of InDesign) of in het Pdf-bestand zelf, zodat schermlezers de juiste taal kunnen toepassen.

Het Pdf-bestand

<https://www.alphenaandenrijn.nl/dsresource?objectid=7fbcecc7-b7ff-4fe6-befc-03e624a4a84d&type=pdf&&> heeft een documenttaal

ingesteld (en-GB) die niet overeenkomt met de taal van de inhoud (nl). Dit zorgt ervoor dat gebruikers van hulpsoftware de inhoud slecht kunnen interpreteren, omdat hulpsoftware bij een verkeerd ingestelde taal onjuiste uitspraakregels toepast. Hierdoor kan de tekst moeilijk te begrijpen zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware.

Dit kan worden opgelost door in het Pdf-bestand de documenttaal aan te passen naar de daadwerkelijke taal van de inhoud, bijvoorbeeld via de documenteigenschappen in het brondocument (zoals Word of InDesign) of in het Pdf-bestand zelf, zodat schermlezers de juiste taal kunnen toepassen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces

is:

- Automatisch ingevuld, of
- Beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- Opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- De informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- Eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: voldoet

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Noot: Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten. Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

Resultaat: voldoet
